Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 8: 19/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, manancial de abastecimento de Porangatu, comprometendo o fornecimento de água à população. Para enfrentar essa situação, a Saneago mantém o rodízio, iniciado em 10 de novembro, e as medidas emergenciais para reforçar o abastecimento e distribuir a água disponível entre as regiões da cidade.

Abastecimento e rodízio

Na quarta-feira (18/11), o abastecimento foi direcionado aos Grupos 1 e 2, que concentram o maior número de bairros. O Grupo 3 teve interrupção programada. O atendimento melhorou em relação à primeira semana do rodízio, mas ainda há dificuldades para abastecer os grupos maiores. Uma equipe técnica da Saneago está em Porangatu avaliando o funcionamento do sistema. A programação do rodízio segue vigente.

A recuperação do abastecimento ocorre de forma gradual, conforme as condições de pressão da rede, podendo levar mais tempo nas regiões mais altas.

Reforço no transporte de água

Em 18 de novembro, a operação de apoio ao abastecimento contou com 20 veículos, que realizaram 102 viagens. A operação conta agora com 10 carretas para o transporte de água bruta e mantém o mesmo número de caminhões-pipa para o transporte de água tratada. Os usuários que prestam serviços essenciais têm prioridade no atendimento por caminhões com água tratada, conforme a necessidade.

Ações em andamento

O boletim operacional de 18 de novembro registrou 13 poços em operação. O primeiro dos novos poços perfurados está em teste de vazão e apresentou resultado preliminar de 27 m³/h, equivalente a 7,5 litros por segundo. A equipe está preparando os materiais para a interligação, prevista para sábado (21/11), para reforçar o abastecimento.

A segunda perfuração foi encerrada após ultrapassar 200 metros, sem encontrar água. A previsão é iniciar a perfuração em um terceiro ponto nesta quinta-feira (19/11).

A Saneago segue com os trabalhos de campo no local pré-definido para a nova captação no Rio Santa Tereza. As análises técnicas, que incluem levantamentos topográficos, vão subsidiar a elaboração do orçamento e a posterior contratação da obra.

Economize água e comunique ocorrências

A colaboração da população é fundamental neste período. Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida devem ser comunicados pelos canais oficiais de atendimento da Saneago, para avaliação e adoção das providências necessárias.

Atenção: não misture a água da Saneago com água de poços ou outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade para atender aos padrões de potabilidade e garantir segurança ao consumo humano. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.

Não misture essa água com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode provocar contaminação e comprometer a qualidade da água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

A água de fontes alternativas precisa ter sua qualidade avaliada e receber tratamento adequado antes do consumo.

Enquanto não houver comprovação de sua potabilidade, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Seu uso deve ficar restrito a atividades compatíveis com sua qualidade, sem ingestão ou contato com alimentos, conforme orientação da Vigilância Sanitária.

Economize água e comunique ocorrências

A colaboração da população é fundamental neste período. Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida devem ser comunicados pelos canais oficiais de atendimento da Saneago, para avaliação e adoção das providências necessárias.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br *Site*

0800 645 0115 *Central de Atendimento*

(62) 3269-9115 *WhatsApp*

saneago *Instagram*

saneagonarede *Facebook*