Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 7: 18/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, manancial de abastecimento de Porangatu, comprometendo o fornecimento de água à população. Para enfrentar essa situação, a Saneago mantém o rodízio, iniciado em 10 de novembro, e as medidas emergenciais para reforçar o abastecimento e distribuir a água disponível entre as regiões da cidade.

Reforço no transporte de água

A estrutura de apoio ao abastecimento conta com 19 veículos, que realizaram 85 viagens em 17 de novembro. Os usuários que prestam serviços essenciais têm prioridade no atendimento por caminhões com água tratada, conforme a necessidade.

Ações em andamento

A Saneago acompanha o funcionamento do rodízio e realiza ajustes operacionais, com apoio das equipes nas manobras da rede e nas ações de combate às perdas de água. Conforme o boletim operacional de 17 de novembro, o sistema apresentou condição estável, com manutenção do transporte complementar de água e funcionamento de 13 poços.

Para reforçar o abastecimento da população, a Saneago segue com a perfuração de dois poços. Um deles apresenta vazão de 25 m³/h, conforme a atualização mais recente. O outro ainda não possui estimativa de vazão.

O local para a nova captação no Rio Santa Tereza já está pré-definido. Atualmente, a Saneago realiza análises técnicas em campo, incluindo levantamentos topográficos, para subsidiar a elaboração do orçamento e a posterior contratação da obra.

Rodízio de abastecimento em 18 de novembro

Nesta quarta-feira, 18 de novembro, conforme a programação do rodízio, o Grupo 3 está com o abastecimento interrompido. As localidades pertencentes aos Grupos 1 e 2 estão com o abastecimento liberado.

A recuperação do abastecimento ocorre de forma gradual, conforme as condições de pressão da rede, podendo levar mais tempo nas regiões mais altas.

Atenção: não misture a água da Saneago com água de poços ou outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade para atender aos padrões de potabilidade e garantir segurança ao consumo humano. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.

Não misture essa água com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode provocar contaminação e comprometer a qualidade da água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

A água de fontes alternativas precisa ter sua qualidade avaliada e receber tratamento adequado antes do consumo. Enquanto não houver comprovação de sua potabilidade, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Seu uso deve ficar restrito a atividades compatíveis com sua qualidade, sem ingestão ou contato com alimentos, conforme orientação da Vigilância Sanitária.

Economize água e comunique ocorrências

A colaboração da população é fundamental neste período. Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida devem ser comunicados pelos canais oficiais de atendimento da Saneago, para avaliação e adoção das providências necessárias.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br *Site*

0800 645 0115 *Central de Atendimento*

(62) 3269-9115 *WhatsApp*

saneago *Instagram*

saneagonarede *Facebook*