Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 6: 17/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, manancial de abastecimento de Porangatu, comprometendo o fornecimento de água à população. Para enfrentar essa situação, a Saneago mantém o rodízio, iniciado em 10 de novembro, e as medidas emergenciais para reforçar o abastecimento e distribuir a água disponível entre as regiões da cidade.

Reforço no transporte de água

A estrutura de apoio ao abastecimento conta com 19 veículos e os usuários que prestam serviços essenciais têm prioridade no atendimento por caminhões com água tratada, conforme a necessidade.

Ações em andamento

A Saneago acompanha o funcionamento do rodízio e realiza ajustes operacionais, com apoio das equipes nas manobras da rede e nas ações de combate às perdas de água. Conforme o boletim operacional de 16 de novembro, o sistema apresentou condição estável, com manutenção do transporte complementar de água e funcionamento de 13 poços.

Rodízio de abastecimento em 17 de novembro

Nesta terça-feira, 17 de novembro, conforme a sequência programada do rodízio, o Grupo 2 está com o abastecimento interrompido. As localidades pertencentes aos grupos 1 e 3 estão com o abastecimento liberado.

A recuperação do abastecimento ocorre de forma gradual, conforme as condições de pressão da rede, podendo levar mais tempo nas regiões mais altas.

Atenção: não misture a água da Saneago com água de poços ou outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade para atender aos padrões de potabilidade e garantir segurança ao consumo humano. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.



Não misture essa água com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode provocar contaminação e comprometer a qualidade da água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

A água de fontes alternativas precisa ter sua qualidade avaliada e receber tratamento adequado antes do consumo.

Enquanto não houver comprovação de sua potabilidade, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Seu uso deve ficar restrito a atividades compatíveis com sua qualidade, sem ingestão ou contato com alimentos, conforme orientação da Vigilância Sanitária.

Economize água e comunique ocorrências

A colaboração da população é fundamental neste período. Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida devem ser comunicados pelos canais oficiais de atendimento da Saneago, para avaliação e adoção das providências necessárias.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br *Site*

0800 645 0115 *Central de Atendimento*

(62) 3269-9115 *WhatsApp*

saneago *Instagram*

saneagonarede *Facebook*