Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 1: 12/11/2026

A crise hídrica provocada pelo longo período de estiagem e agravada pelo Super El Niño comprometeu drasticamente o nível do Ribeirão Funil, manancial de abastecimento de Porangatu. Apesar dos robustos investimentos e esforços da Saneago para dar mais segurança hídrica à população, a situação climática afeta diretamente o abastecimento público. O longo período de estiagem reduziu a disponibilidade de água, comprometendo o fornecimento à população.

Para enfrentar essa situação, a Saneago adotou o rodízio desde a última terça-feira (10/11) e executou medidas emergenciais para reforçar o abastecimento e distribuir a água disponível de forma equilibrada entre as regiões da cidade.

Ações realizadas

As medidas incluíram transporte emergencial de água, manobras na rede de distribuição, monitoramento do sistema, perfuração de novos poços e estudos para avaliar sua operação. Equipes operacionais, técnicas e de apoio foram mobilizadas para realizar as intervenções e os atendimentos emergenciais.

Reforço com 15 caminhões

Foram mobilizados 15 veículos para reforçar o abastecimento de Porangatu: 8 caminhões com capacidade de 15 mil litros e 1 carreta de 30 mil litros transportam água tratada para a saída da Estação de Tratamento de Água (ETA). Outros 6 caminhões, com capacidade de 35 mil litros cada, transportam água bruta para a entrada da estação, onde passa pelo tratamento antes da distribuição. A operação conta com o apoio dos sistemas de Santa Tereza, Novo Planalto, Mutunópolis e Novo Horizonte.

Os usuários que prestam serviços essenciais têm prioridade no atendimento por caminhões-pipa com água tratada, conforme a necessidade.

Como funciona o rodízio

A área atendida foi dividida em três grupos. A cada dia, um grupo tem o fornecimento interrompido, enquanto os outros dois ficam com o abastecimento liberado. A sequência é: Grupo 1 no primeiro dia, Grupo 2 no segundo e Grupo 3 no terceiro. No quarto dia, o ciclo recomeça.

Acompanhe os comunicados da Saneago no site www.saneago.com.br para consultar os bairros de cada grupo, os períodos de interrupção e os horários previstos para retomada. A programação é divulgada com antecedência mínima de 48 horas e pode ser ajustada conforme as condições do sistema.

Economize água e comunique ocorrências

Priorize o uso da água para as necessidades essenciais. Reduza o tempo de banho, feche torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Alterações na água fornecida ou problemas no abastecimento devem ser comunicados pelos canais de relacionamento com o cliente da Saneago ou no atendimento presencial dos Vapt-Vupts, para avaliação técnica e adoção das providências necessárias.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br *Site*

0800 645 0115 *Central de Atendimento*

(62) 3269-9115 *WhatsApp*

saneago *Instagram*

saneagonarede *Facebook*