Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 17: 28/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, principal manancial de abastecimento de Porangatu. A chuva registrada nesta semana ainda foi insuficiente para recompor o volume das represas e restabelecer o fornecimento regular de água. Por isso, a Saneago solicitou à AGR a prorrogação do rodízio por mais 20 dias, de 1º a 20 de dezembro de 2026.

A Saneago segue com as medidas emergenciais de reforço ao abastecimento e avalia diariamente a recuperação do manancial e as condições de operação do sistema.

Abastecimento e rodízio

Neste sábado (28/11), o cronograma prevê a retomada do abastecimento nos bairros do Grupo 3, após a interrupção programada de sexta-feira (27/11). Após a retomada, a pressão na rede se recupera gradualmente, e o fornecimento pode levar mais tempo para se normalizar nas regiões mais altas da cidade. Os bairros do Grupo 1 passam pela interrupção programada, enquanto os bairros dos Grupos 2 e 3 seguem com o abastecimento liberado.

A programação completa está disponível no Instagram @saneago, no destaque Porangatu, e no site da Saneago

Reforço no transporte de água

Na sexta-feira (27/11), a operação de apoio contou com 20 veículos, sendo dez para o transporte de água bruta e dez para o transporte de água tratada. As carretas de água bruta realizaram 48 viagens. A distribuição de água tratada por caminhões-pipa segue com prioridade para os serviços essenciais.

Ações em andamento

Em 27/11, o sistema contou com 16 poços em operação. Mais um poço foi interligado, acrescentando volume de água no leito da represa de acumulação e outro está em teste de vazão. Duas equipes seguem mobilizadas na perfuração de novos poços para reforçar o abastecimento

A equipe concluiu os levantamentos topográficos de campo para a adutora que levará água do Rio Santa Tereza ao sistema de abastecimento de Porangatu. O trabalho segue com a complementação de pontos específicos do levantamento e o desenvolvimento do projeto.

Medidas comerciais e de faturamento

Em cumprimento à Resolução nº 1.387/2026 do Conselho Regulador da AGR, a Saneago informa as medidas adotadas para os clientes de Porangatu.

* Tarifa Básica de novembro. O valor cobrado será devolvido integralmente como crédito na fatura de referência de dezembro de 2026.

* Tarifa Básica de dezembro. O valor será integralmente estornado. A medida será mantida até a normalização do abastecimento.

* Análise de contas com aumento de consumo. Se o consumo médio diário faturado superar em mais de 20% a média dos últimos seis meses, o cliente poderá solicitar uma análise individual pelos canais de atendimento da Saneago.

* Cortes por inadimplência. Os cortes permanecem suspensos até a normalização do abastecimento no município.

Cuidados com a água de poços, cisternas e outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.

Não misture a água da Saneago com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode contaminar a água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

Mantenha separadas as tubulações e os reservatórios da água da Saneago e os de poços, cisternas ou outras fontes alternativas. A mistura ou a interligação pode contaminar a água. Use água de fonte alternativa para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes somente após a comprovação da potabilidade. Siga as orientações da Vigilância Sanitária sobre os usos permitidos.

Faça a limpeza e a manutenção da caixa d'água domiciliar a cada seis meses. Se notar alteração na aparência da água, verifique as condições da caixa d'água e das tubulações internas. Se a alteração vier da rede de distribuição, acione imediatamente a Saneago pelos canais oficiais de atendimento ou pelo canal disponibilizado pela Prefeitura.

Uso consciente e orientação à população

Priorize o uso da água para as necessidades essenciais e comunique vazamentos, problemas no abastecimento ou alterações na água fornecida pelos canais oficiais da Saneago.

Nesta semana, a equipe de educação ambiental da Saneago concluiu em Porangatu as ações de orientação à população, que incluíram palestras e distribuição de panfletos informativos.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br
Site

0800 645 0115
Central de Atendimento

(62) 3269-9115
WhatsApp

saneago
Instagram

saneagonarede
Facebook