Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 16: 27/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, principal manancial de abastecimento de Porangatu. A vazão do ribeirão ainda é insuficiente para recompor o volume das represas e restabelecer o fornecimento regular de água. Por isso, a Saneago solicitou à Agência Goiana de Regulação (AGR) a prorrogação do rodízio por mais 20 dias, de 1º a 20 de dezembro de 2026.

A Saneago segue com as medidas emergenciais de reforço ao abastecimento e avalia diariamente a recuperação do manancial e as condições de operação do sistema.

Abastecimento e rodízio

Nesta sexta-feira (27/11), o abastecimento está liberado para os bairros dos Grupos 1 e 2. Após a liberação, a pressão na rede se recupera gradualmente e o fornecimento pode levar mais tempo para se normalizar nas regiões mais altas da cidade.

A programação completa está disponível no Instagram @saneago , no destaque Porangatu, e no site da Saneago

Reforço no transporte de água

Na quinta-feira (26/11), a operação de apoio contou com 20 veículos, sendo dez para o transporte de água bruta e dez para o transporte de água tratada. A distribuição de água tratada por caminhões-pipa segue com prioridade para os serviços essenciais.

Ações em andamento

Em 26/11, o sistema contou com 15 poços em operação. O teste de vazão do novo poço foi concluído, assim como a perfuração de outro. Duas equipes seguem mobilizadas na perfuração de novos poços para reforçar o abastecimento.

Os levantamentos topográficos, para a adutora que levará água do Rio Santa Tereza ao sistema de abastecimento de Porangatu, foram concluídos. A equipe trabalha agora na complementação de pontos específicos do levantamento e no desenvolvimento do projeto.

Medidas comerciais

Em cumprimento à Resolução nº 1.387/2026 do Conselho Regulador da AGR, a Saneago informa as medidas adotadas para os clientes de Porangatu.

- Tarifa Básica de novembro. O valor cobrado será devolvido integralmente como crédito na fatura de referência de dezembro de 2026.

- Tarifa Básica de dezembro. O valor será integralmente estornado. A medida será mantida até a normalização do abastecimento.

- Análise de contas com aumento de consumo. Se o consumo médio diário faturado superar em mais de 20% a média dos últimos seis meses, o cliente poderá solicitar uma análise individual pelos canais de atendimento da Saneago.

- Cortes por inadimplência. Os cortes já estão suspensos e permanecerão assim até a normalização do abastecimento no município.

Cuidados com a água de poços, cisternas e outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.

Mantenha separadas as tubulações e os reservatórios da água da Saneago e os de poços, cisternas ou outras fontes alternativas. A mistura ou a interligação pode contaminar a água. Enquanto a potabilidade da água de fonte alternativa não for comprovada, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Siga as orientações da Vigilância Sanitária sobre os usos permitidos.

As caixas d'água domiciliares devem passar por limpeza e manutenção a cada 6 meses, para se manter a qualidade da água fornecida pela Saneago, desde as redes até suas torneiras. Em caso de registros de água suja, verifique as tubulações internas de água, bem como as condições da caixa d'água e, sendo constatado que a origem da sujeira não é interna, a Saneago deve ser acionada imediatamente, por meio dos canais de atendimento ao público ou pelo canal disponibilizado pela Prefeitura.

Uso consciente e orientação à população

Priorize o uso da água para as necessidades essenciais e comunique vazamentos, problemas no abastecimento ou alterações na água fornecida pelos canais oficiais da Saneago.

Nesta semana, a equipe de educação ambiental da Saneago realiza palestras e ações de orientação à população de Porangatu, com distribuição de panfletos informativos.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br *Site*

0800 645 0115 *Central de Atendimento*

(62) 3269-9115 *WhatsApp*

saneago *Instagram*

saneagonarede *Facebook*