Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 15: 26/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, principal manancial de abastecimento de Porangatu. Como a vazão do ribeirão ainda é insuficiente para recompor o volume das represas e restabelecer o fornecimento regular de água da cidade, o rodízio será prorrogado por mais 20 dias, de 01 a 20 de dezembro de 2026, assim que a AGR aprovar a solicitação feita pela Saneago no dia de hoje.

Durante esse período, a Saneago manterá a programação do rodízio e as medidas emergenciais de reforço ao abastecimento. As equipes continuarão avaliando diariamente a recuperação do manancial e as condições de operação do sistema.

Abastecimento e rodízio

Nesta quinta-feira (26/11), o cronograma prevê a retomada do abastecimento nos bairros do Grupo 1, após a interrupção programada de quarta-feira (25/11).

A equipe técnica segue em Porangatu acompanhando o funcionamento do sistema. Após a liberação do abastecimento, a pressão na rede se recupera gradualmente, o que pode levar mais tempo nas regiões mais altas. A programação completa está no Instagram @saneago, no destaque Porangatu, e no site da Saneago.

Reforço no transporte de água

Na quarta-feira (25/11), a operação de apoio contou com 20 veículos, sendo 10 para transporte de água bruta e 10 para transporte de água tratada. O balanço parcial registrou 40 viagens de transporte de água bruta. A distribuição de água tratada segue com prioridade para os serviços essenciais.

Ações em andamento

O sistema contou com 15 poços em operação em 25/11. Um novo poço está em teste de vazão, e a perfuração de outro foi concluída. Duas equipes seguem mobilizadas para perfurar novos poços e reforçar o abastecimento.

Continuam os estudos, os levantamentos topográficos e a elaboração dos projetos da adutora que levará água do Rio Santa Tereza ao sistema de abastecimento de Porangatu.

Medidas comerciais

Em cumprimento à Resolução nº 1.387/2026 do Conselho Regulador da AGR, a Saneago informa as medidas adotadas para os clientes de Porangatu:

- Tarifa Básica de novembro. O valor cobrado será devolvido integralmente como crédito na fatura de referência de dezembro de 2026.

- Tarifa Básica de dezembro. O valor referente a dezembro será integralmente estornado, e a medida será mantida até a normalização do abastecimento.-

- Análise de contas com aumento de consumo. Se o consumo médio diário faturado ficar mais de 20% acima da média dos últimos seis meses, o cliente poderá solicitar uma análise individual pelos canais de atendimento da Saneago.

- Cortes por inadimplência. Os cortes já estão suspensos e permanecerão assim até a normalização do abastecimento no município.

Separação entre a água da Saneago e a de outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade para atender aos padrões de potabilidade. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.



Não misture a água da Saneago com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode contaminar a água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

A água de fontes alternativas precisa ter sua qualidade avaliada e receber tratamento adequado antes do consumo. Enquanto não houver comprovação da potabilidade, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Siga as orientações da Vigilância Sanitária sobre os usos permitidos.

Economize água e comunique ocorrências

Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Comunique problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida pelos canais oficiais de atendimento da Saneago. Ao longo desta semana, a equipe de educação ambiental da Saneago realiza palestras e ações de orientação à população em Porangatu, com distribuição de panfletos informativos.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br *Site*
0800 645 0115 *Central de Atendimento*
(62) 3269-9115 *WhatsApp*
saneago *Instagram*
saneagonarede *Facebook*