Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 12: 23/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, manancial de abastecimento de Porangatu, comprometendo o fornecimento de água à população. Para enfrentar essa situação, a Saneago mantém o rodízio, iniciado em 10 de novembro, e as medidas emergenciais para reforçar o abastecimento e distribuir a água disponível entre as regiões da cidade.

Abastecimento e rodízio

Nesta segunda-feira (23/11), o Grupo 2 tem interrupção programada no abastecimento. Os Grupos 1 e 3 estão com o abastecimento liberado, conforme o cronograma oficial da Saneago. A programação completa pode ser conferida no Instagram @saneago, no destaque Porangatu.

A equipe técnica local da Saneago segue acompanhando o funcionamento do sistema. A recuperação do abastecimento ocorre de forma gradual, conforme as condições de pressão da rede, e pode levar mais tempo nas regiões mais altas.

Reforço no transporte de água

No domingo (22/11), a operação de apoio ao abastecimento contou com 20 veículos, sendo 10 carretas para o transporte de água bruta e 10 caminhões-pipa para o transporte de água tratada. Ao todo, foram registradas 92 viagens. Os serviços essenciais têm prioridade no atendimento por caminhões-pipa com água tratada, conforme a necessidade.

Ações em andamento

O boletim operacional de 22 de novembro registrou 15 poços em operação. O poço interligado à rede de distribuição da Avenida Mauá, entre as ruas Pires e Piratininga, reforça o abastecimento de cerca de 500 ligações. O poço 1996 foi interligado no leito da represa de captação para reforçar a captação no Ribeirão Funil. Os trabalhos de perfuração prosseguem em outros dois pontos.

A Saneago segue com os levantamentos topográficos no local pré-definido para a nova captação no Rio Santa Tereza e com a elaboração dos projetos da adutora.

Medidas comerciais e de faturamento

A Saneago atua em conjunto com a Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR) e a Prefeitura de Porangatu para minimizar os impactos da crise hídrica. Os cortes no abastecimento por inadimplência e a cobrança da tarifa mínima estão suspensos enquanto durar o rodízio. A Companhia segue com a revisão das faturas e com as adequações nos procedimentos comerciais e de faturamento.

Distribuição de panfletos e orientação à população

A equipe responsável pela ação vai distribuir panfletos aos moradores de Porangatu e realizar outras ações de orientação à população. O material reúne recomendações sobre o uso seguro da água de poços, cisternas e outras fontes alternativas, além de medidas para economizar água durante o rodízio.

Atenção à separação entre a água da Saneago e a de outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade para atender aos padrões de potabilidade. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.



Não misture essa água com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode provocar contaminação e comprometer a qualidade da água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

A água de fontes alternativas precisa ter sua qualidade avaliada e receber tratamento adequado antes do consumo. Enquanto não houver comprovação da potabilidade, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Siga as orientações da Vigilância Sanitária sobre os usos permitidos.

Economize água e comunique ocorrências

Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Comunique problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida pelos canais oficiais de atendimento da Saneago.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br *Site*

0800 645 0115 *Central de Atendimento*

(62) 3269-9115 *WhatsApp*

saneago *Instagram*

saneagonarede *Facebook*