Informes sobre abastecimento

PORANGATU

Informe nº 10: 21/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, manancial de abastecimento de Porangatu, comprometendo o fornecimento de água à população. Para enfrentar essa situação, a Saneago mantém o rodízio, iniciado em 10 de novembro, e as medidas emergenciais para reforçar o abastecimento e distribuir a água disponível entre as regiões da cidade.

Abastecimento e rodízio

Neste sábado (21/11), o Grupo 3 tem interrupção programada no abastecimento conforme o cronograma oficial da Saneago. Os Grupos 1 e 2 estão com o abastecimento liberado. A programação completa pode ser conferida no Instagram @saneago, no destaque Porangatu.

A equipe técnica da Saneago segue em Porangatu acompanhando o funcionamento do sistema. A recuperação do abastecimento ocorre de forma gradual, conforme as condições de pressão da rede, e pode levar mais tempo nas regiões mais altas.

Reforço no transporte de água

Em 20 de novembro, a operação de apoio ao abastecimento contou com 20 veículos, sendo 10 carretas para o transporte de água bruta e 10 caminhões-pipa para o transporte de água tratada. Os serviços essenciais têm prioridade no atendimento por caminhões-pipa com água tratada, conforme a necessidade.

Ações em andamento

O boletim operacional de 20 de novembro registrou 14 poços em operação. Mais um poço foi interligado, na tarde de ontem, à rede de distribuição da Avenida Mauá, reforçando o abastecimento de 500 ligações. Outro poço, perfurado nas proximidades do barramento, passou pelo teste de vazão e segue para a etapa de análises laboratoriais da água e preparação da documentação para solicitação da outorga. Os trabalhos de perfuração prosseguem em outros dois pontos.

A Saneago segue com os levantamentos topográficos no local pré-definido para a nova captação no Rio Santa Tereza e com a elaboração dos projetos da adutora.

Medidas comerciais e de faturamento

A Saneago atua em conjunto com a Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR) e o Poder Público Municipal para minimizar os impactos da crise hídrica à população de Porangatu. A cobrança da tarifa mínima ficará suspensa enquanto durar o rodízio no abastecimento. A Companhia segue com a revisão das faturas e com as adequações nos procedimentos comerciais e de faturamento.

Atenção à separação entre a água da Saneago e a de outras fontes

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade para atender aos padrões de potabilidade e garantir segurança ao consumo humano. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.

Não misture essa água com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode provocar contaminação e comprometer a qualidade da água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

A água de fontes alternativas precisa ter sua qualidade avaliada e receber tratamento adequado antes do consumo. Enquanto não houver comprovação de sua potabilidade, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Seu uso deve ficar restrito a atividades compatíveis com sua qualidade, sem ingestão ou contato com alimentos, conforme orientação da Vigilância Sanitária.

Economize água e comunique ocorrências

A colaboração da população é fundamental neste período. Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida devem ser comunicados pelos canais oficiais de atendimento da Saneago, para avaliação e adoção das providências necessárias.

Utilize a água de forma consciente

SANEAGO

Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br Site
0800 645 0115 Central de Atendimento
(62) 3269-9115 WhatsApp
saneago Instagram
saneagonarede Facebook