Informes sobre abastecimento

# PORANGATU

## Informe nº 9: 20/11/2026

O longo período de estiagem reduziu o nível do Ribeirão Funil, manancial de abastecimento de Porangatu, comprometendo o fornecimento de água à população. Para enfrentar essa situação, a Saneago mantém o rodízio, iniciado em 10 de novembro, e as medidas emergenciais para reforçar o abastecimento e distribuir a água disponível entre as regiões da cidade.

## Abastecimento e rodízio

Na quinta-feira (19/11), o Grupo 1 ficou sem abastecimento. Nesta sexta-feira (20/11), o Grupo 2 ficará sem abastecimento, conforme a programação do rodízio. A programação completa pode ser conferida no Instagram @saneago, no destaque Porangatu.

Equipe técnica da Saneago segue em Porangatu avaliando o funcionamento do sistema. A programação do rodízio segue vigente.

A recuperação do abastecimento ocorre de forma gradual, conforme as condições de pressão da rede, podendo levar mais tempo nas regiões mais altas.

## Reforço no transporte de água

Em 19 de novembro, a operação de apoio ao abastecimento contou com 20 veículos. A operação mantém 10 carretas para o transporte de água bruta e o mesmo número de caminhões-pipa para o transporte de água tratada. Os usuários que prestam serviços essenciais têm prioridade no atendimento por caminhões com água tratada, conforme a necessidade.

## Ações em andamento

O boletim operacional de 19 de novembro registrou 13 poços em operação. O primeiro dos novos poços perfurados está em teste de vazão, com expectativa de 27 m³/h. A equipe da Saneago local já está preparando os materiais para a interligação, prevista para sábado (21/11), para reforçar o abastecimento. A perfuração do segundo poço foi finalizada porque o resultado foi improdutivo. As equipes de perfuração de poço permanecem na cidade, finalizando os serviços nos dois primeiros e já preparando a perfuração de mais dois poços nas localizações geológicas previamente estudadas.

A Saneago segue com os trabalhos de campo no local pré-definido para a nova captação no Rio Santa Tereza.

## Medidas comerciais e de faturamento

A Saneago informa que atua em conjunto com a Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR) e o poder público municipal para minimizar os impactos da crise hídrica à população de Porangatu. A Companhia está promovendo as adequações necessárias em seus procedimentos comerciais e de faturamento para assegurar a aplicação das medidas determinadas, incluindo a suspensão da cobrança da tarifa mínima neste período, a revisão das faturas e as ações de corte e de revisão de corte do fornecimento de água por inadimplência.

**Atenção: não misture a água da Saneago com água de poços ou outras fontes.**

A água fornecida pela Saneago passa por tratamento e controle de qualidade para atender aos padrões de potabilidade e garantir segurança ao consumo humano. A Vigilância Sanitária também realiza fiscalização diária da qualidade da água distribuída pela Companhia.

Não misture essa água com a de poços, cisternas ou outras fontes alternativas, nem interligue suas tubulações. Essa prática pode provocar contaminação e comprometer a qualidade da água. Mantenha as instalações e os reservatórios separados.

A água de fontes alternativas precisa ter sua qualidade avaliada e receber tratamento adequado antes do consumo. Enquanto não houver comprovação de sua potabilidade, não a utilize para beber, cozinhar, preparar alimentos ou escovar os dentes. Seu uso deve ficar restrito a atividades compatíveis com sua qualidade, sem ingestão ou contato com alimentos, conforme orientação da Vigilância Sanitária.

## Economize água e comunique ocorrências

A colaboração da população é fundamental neste período. Priorize o uso da água para as necessidades essenciais, reduza o tempo de banho, feche as torneiras quando não estiverem em uso, corrija vazamentos e evite lavar calçadas e veículos com mangueira.

Problemas no abastecimento, vazamentos ou alterações na água fornecida devem ser comunicados pelos canais oficiais de atendimento da Saneago, para avaliação e adoção das providências necessárias.

*Utilize a água de forma consciente*

SANEAGO



Central de Relacionamento com o Cliente:

saneago.com.br Site
0800 645 0115 Central de Atendimento
(62) 3269-9115 WhatsApp
saneago Instagram
saneagonarede Facebook