

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Tipo	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Total	
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	13	25	11	7	7	63
Denúncia	37	24	33	30	33	30	23	40	38	31	21	17	357	
Elogio	1	3	3	6	2	9	7	3	8	3	4	3	52	
Informação	12	13	11	11	37	12	26	11	0	0	0	0	133	
Informação Pública - LAI	6	4	2	6	13	13	6	10	17	20	16	5	118	
Reclamação	328	318	276	274	274	283	404	498	615	466	447	504	4687	
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	28	32	44	33	28	165	
Sugestão	5	3	1	0	0	5	2	2	3	3	4	0	28	
TOTAL	389	365	326	327	359	352	468	605	738	578	532	564	5603	

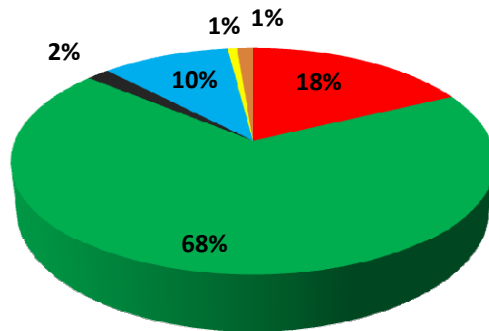
Origem	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Total
AGR (SO)	59	68	40	42	49	48	82	110	134	106	113	155	1006
Cliente	303	282	267	244	257	271	336	372	450	354	323	352	3811
Empregado	5	5	3	4	4	4	12	15	14	17	9	9	101
OGE	17	10	12	27	34	22	23	94	125	92	75	41	572
Outros	1	0	0	2	10	4	9	7	2	2	4	2	43
PROCON	4	0	4	8	5	3	6	7	13	7	8	5	70

Motivo	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Total
Atraso Execução Serviço	69	69	62	51	54	86	149	185	195	160	202	190	1472
Comportamento Empregado	28	24	33	34	32	39	25	37	41	46	31	30	400
Corte Indevido	4	1	1	2	1	2	0	5	3	2	1	0	22
Débito	9	5	8	6	9	6	2	5	10	5	8	2	75
Esgoto	6	12	7	4	9	7	7	7	10	5	5	18	97
Falta de Água	26	39	6	8	19	20	31	57	134	82	30	80	532
Fatura	88	69	76	79	61	45	72	105	116	83	64	79	937
Irregularidades Ligações	19	22	16	11	15	10	6	13	14	14	7	10	157
Outros	28	33	26	29	54	21	16	36	40	26	32	15	356
Procedimento Comercial	55	52	51	67	58	55	73	70	80	56	62	52	731
Qualidade da Água	8	1	2	2	5	4	8	2	4	5	2	2	45
Qualidade do Serviço	48	37	37	33	35	38	44	63	57	50	62	61	565
Solicitação	0	0	0	1	4	10	25	17	31	40	24	17	169
Vazamento Externo	1	1	1	0	3	9	10	3	3	4	2	8	45

GRÁFICOS

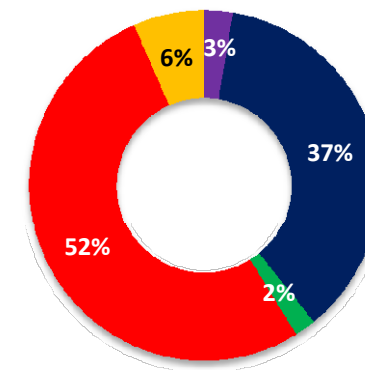
Manifestações por origem

■ AGR ■ Cliente ■ Empregado ■ OGE ■ Outros ■ PROCON

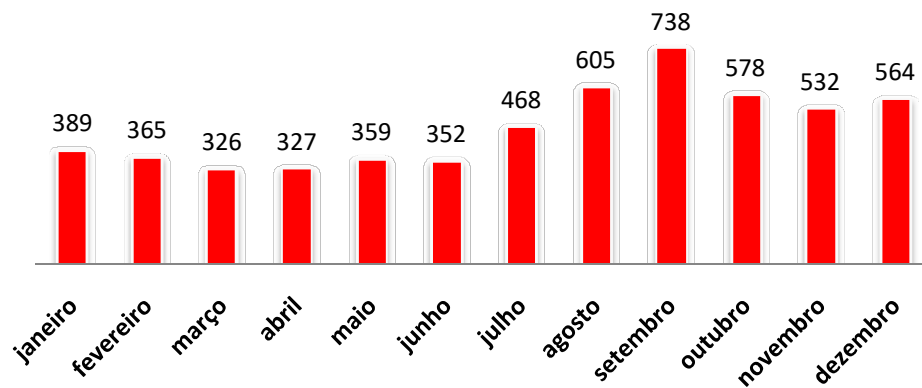


Situações das manifestações

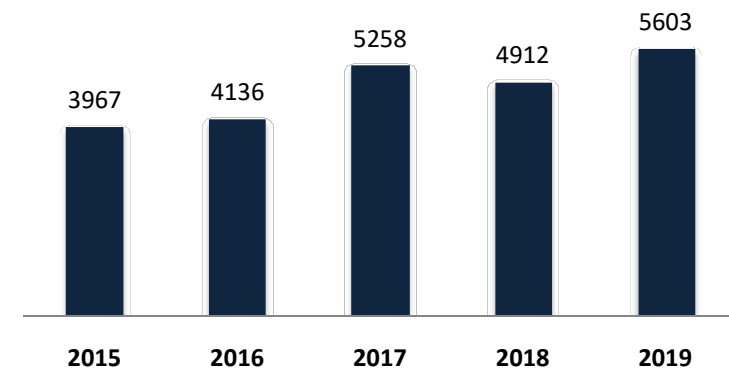
■ Em Análise ■ Improcedente ■ LAI ■ Procedente ■ Procedente em Parte



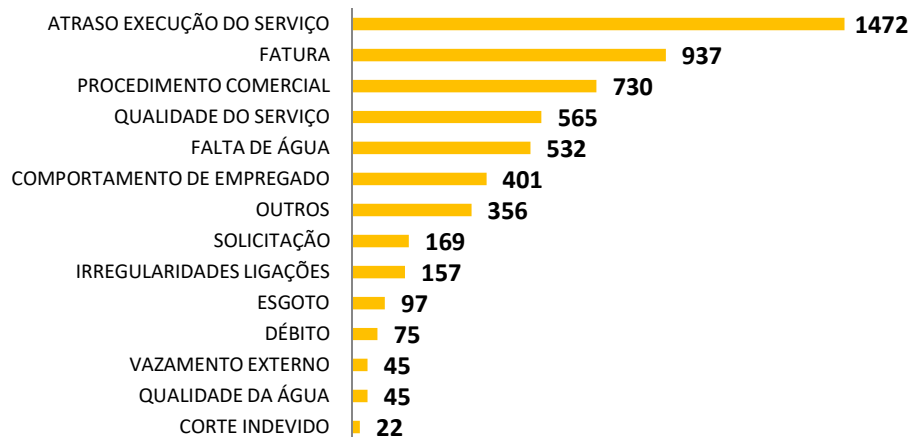
Total de manifestações por mês



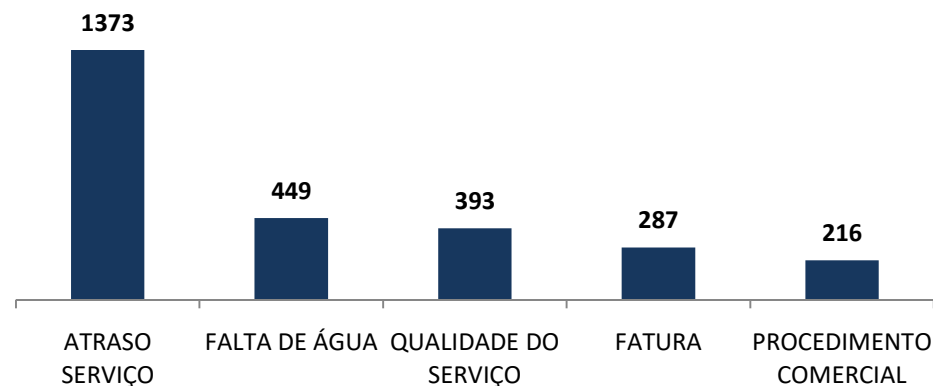
Manifestações por ano



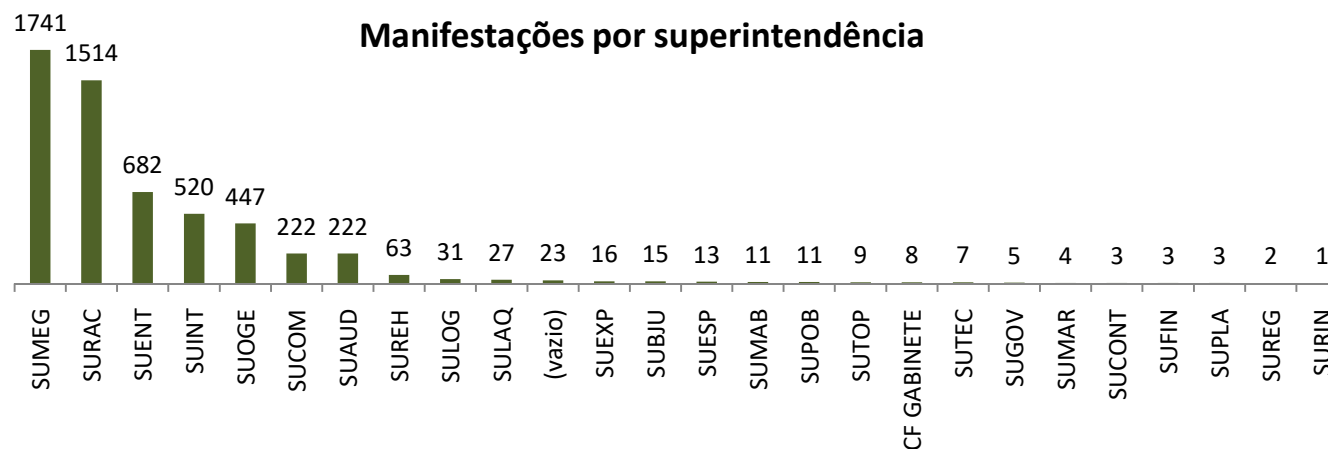
Motivos das manifestações



5 maiores motivos procedentes e procedentes em parte - Total de 3.295

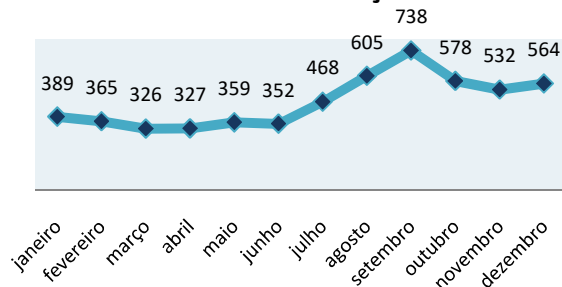


Manifestações por superintendência

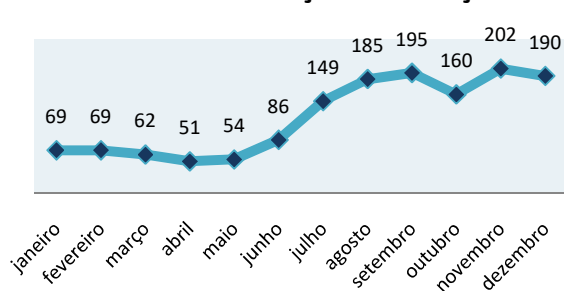


TENDÊNCIA DAS MANIFESTAÇÕES POR MOTIVO

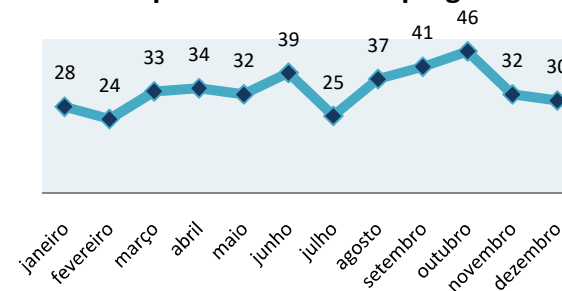
Todas Manifestações



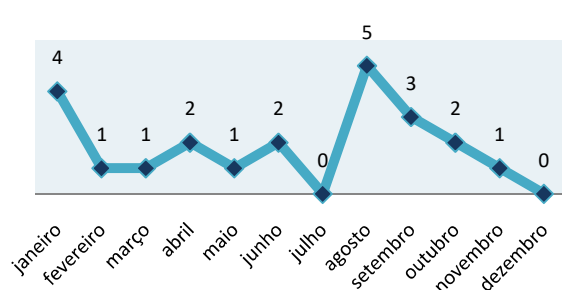
Atraso na execução do serviço



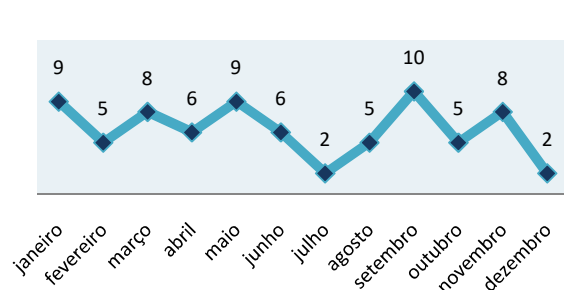
Comportamento de empregado



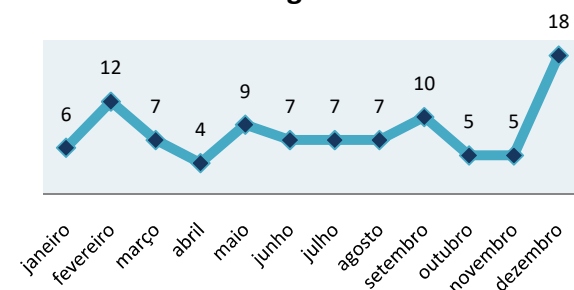
Corte indevido



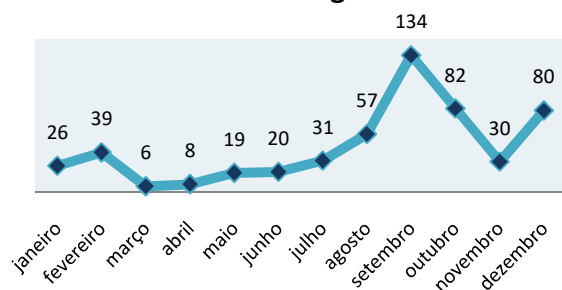
Débito



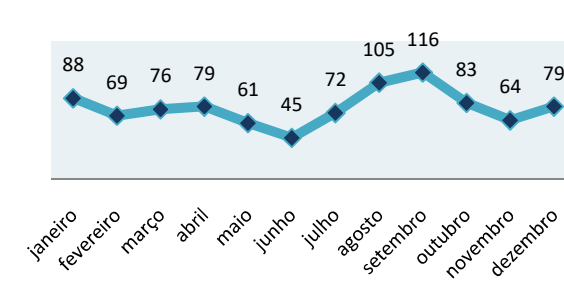
Esgoto



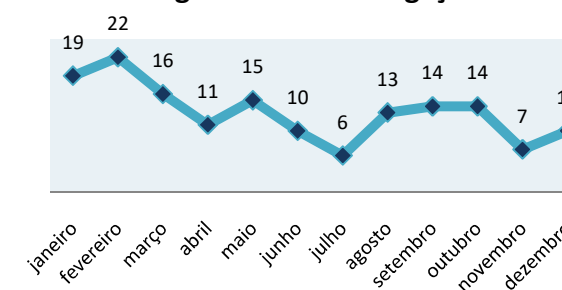
Falta de água



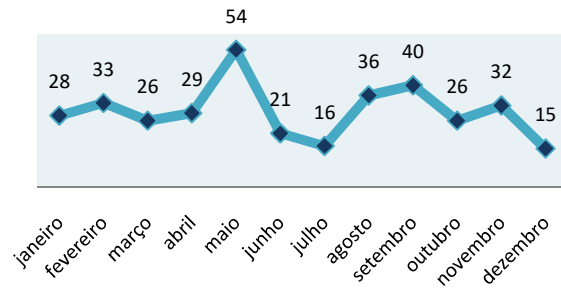
Fatura



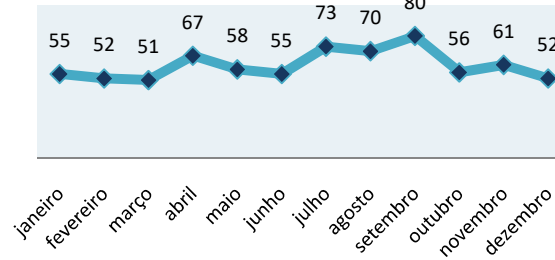
Irregularidades nas ligações



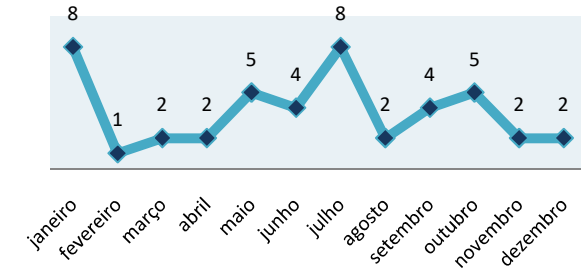
Outros



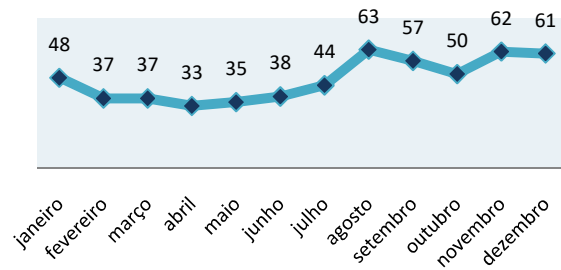
Procedimento Comercial



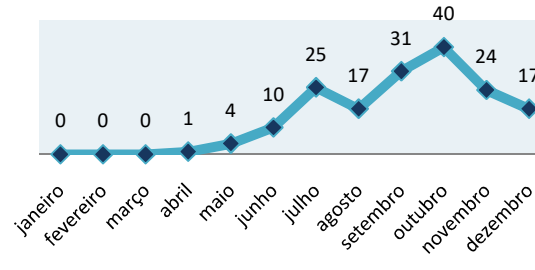
Qualidade da água



Qualidade do serviço prestado



Solicitação



Vazamento Externo

