



Em caso de extravasamento de esgoto, entupimento ou dúvida, entre em contato pelos canais de atendimento da Saneago:



0800 645 0115

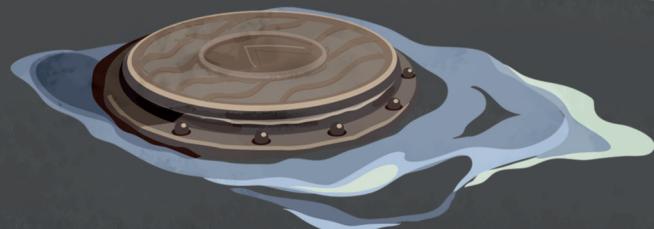
Central de Atendimento 24h



(62) 3269-9115

(WhatsApp)

Com a sua ajuda podemos tomar providências de forma rápida e eficiente para solucionar os extravasamentos e gerar mais qualidade de vida para a população.



Caso sua residência ainda não possua ligação de esgoto, solicite-a pela **Central de Relacionamento com o Cliente** 0800 645 0115, ou nas agências de atendimento da Saneago.

**BANJA
& SATO**
explicam:

COMO UTILIZAR CORRETAMENTE AS REDES DE ESGOTO



 **SANEAGO**

ESGOTO NÃO É LIXEIRA!

A rede coletora de esgoto não foi projetada para receber resíduos sólidos. Por isso, quando o lixo descartado incorretamente vai para essa rede, pode gerar o rompimento ou entupimento da tubulação, causando transbordamento na rua ou dentro dos imóveis.



No Banheiro

Fios de cabelo, tocos de cigarro, absorventes, papéis, plásticos, grampos, preservativos, fraldas descartáveis e outros objetos devem sempre ser jogados na lixeira e não no vaso sanitário.



Na cozinha

Não jogue pó de café, cascas de frutas e de legumes, palitos de fósforo, óleo de fritura ou sobras de comida na pia. Utilize sempre o ralinho japonês. O óleo de cozinha descartado de forma inadequada pode contaminar a água e entupir as redes de esgoto. Por isso, ele deve ser armazenado e entregue em pontos de coleta.

ÁGUA DA CHUVA NÃO É ESGOTO:

A água das chuvas recolhida nos telhados e quintal de sua casa não pode ser despejada na rede de esgoto porque a rede não foi dimensionada para isso. Ela deve ser conduzida para as sarjetas, caindo nas bocas de lobo, de onde vai para os rios.



ATENÇÃO!

Conforme legislação vigente, é terminantemente proibido o lançamento de águas pluviais nas instalações de esgotos. Resolução da AGR 9/2014 - art. 25, incisos 8, 9 e 10; Lei 14.939, de 15/09/2004, Capítulo II, art. 39, parágrafos 1 e 2.

CUIDADOS COM:

Caixa de gordura



Limpe a caixa de gordura mensalmente. Retire a gordura acumulada, coloque-a em um saco plástico e jogue na lixeira. Caso já esteja entupida, tome cuidado ao tentar desobstruí-la com objetos pontiagudos, pois podem perfurar os canos, causando vazamentos.

Espere até a véspera da coleta de lixo na sua área para limpar sua caixa. Assim os resíduos retirados ficarão menos tempo na sua lixeira, minimizando odores desagradáveis.



Nunca utilize produtos químicos para a limpeza da caixa de gordura, estes produtos empurram a gordura da caixa para o esgoto sanitário. A gordura eventualmente irá endurecer e causar sérios problemas de entupimento.



Caixa de inspeção

Mantenha também as caixas de inspeção sempre bem tampadas, evitando a entrada de água da chuva ou resíduos sólidos.

Poço de visita

O poço de visita (tampões de ferro ou de concreto nas calçadas ou nas ruas) não é lixeira. Não jogue garrafas, mangueiras, pedras, pneus, carcaças de animais e outros resíduos, pois vão parar nas redes de esgoto, causando transbordamento nas ruas e nas casas.

