

BANJA
& SATO
explicam
Volume I

Como entender nossa consumo de água



SANEAGO

OI, PESSOAL! TUDO EM CIMA? NESSA CARTILHA EU E O BANJA VAMOS TE EXPLICAR, DE UM JEITO RÁPIDO E FÁCIL, COMO A SANEAGO TRATA, DISTRIBUI E FAZ O FATURAMENTO DA ÁGUA QUE CHEGA ATÉ SUA CASA.

E NÓS TAMBÉM VAMOS FALAR DE QUALIDADE DA ÁGUA E TE DAR MULUITAS DICAS DE ECONOMIA.

PERGUNTAS Frequentes



1. Como é feita a cobrança de água pela Saneago?

O valor da sua fatura é a soma dos metros cúbicos de água tratada consumidos no mês, mais tarifa de coleta e tratamento de esgoto, caso exista no seu imóvel.

2. Qual é o valor do custo mínimo fixo?

Custo mínimo é o valor cobrado quando não há consumo. Ele é usado para pagar as despesas fixas com leitura e emissão de fatura, manutenções e investimentos para o melhoramento do sistema. Na Saneago o valor do custo mínimo fixo residencial é de R\$ 14,64.

3. Como saber quanto vou pagar de água no mês?

Para saber esta informação, basta conferir sua fatura impressa ou acessar nosso site: www.saneago.com.br. Você também pode acompanhar seu consumo de água pelo hidrômetro. (Veja mais na próxima página).

4. Quantos litros de água são indicados por pessoa?

A Organizações das Nações Unidas sugere que 3 mil litros de água por pessoa, por mês, é o suficiente. Esse tamanho equivale a 3 caixas d'água.

5. Quanto custa 1 metro cúbico de água?

Na Saneago o valor do metro cúbico é o mesmo para todas as cidades. Veja nas tabelas abaixo:

Residencial Social

m ³ /mês	Água R\$ /m ³
1 - 10	2,29
11 - 15	2,58
16 - 20	2,95



SAIBA SE SUA FAMÍLIA
SE ENQUADRA NO
PROGRAMA ÁGUA
SOCIAL PELO
0800 645 0115

Residencial normal

m ³ /mês	Água R\$ /m ³
1 - 10	4,84
11 - 15	5,47
16 - 20	6,25
21 - 25	7,09
26 - 30	8,01
31 - 40	9,14
41 - 50	10,34
+ 50	11,79

Comercial I (Médio e Grande Porte)

m ³ /mês	Água R\$ /m ³
1 - 10	10,34
+ 10	11,79

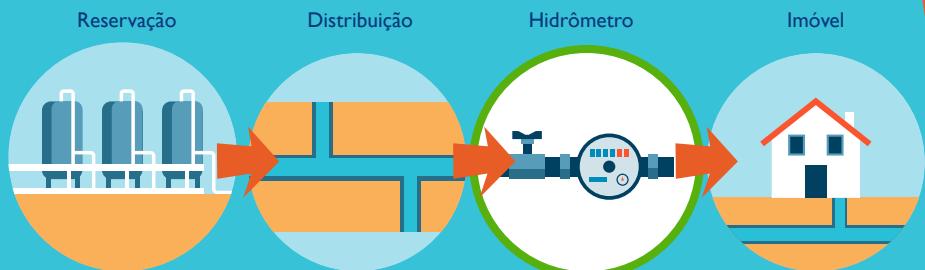
Comercial II (Pequeno Porte)

m ³ /mês	Água R\$ /m ³
1 - 10	5,17



O QUE É O HIDRÔMETRO E COMO ELE FUNCIONA?

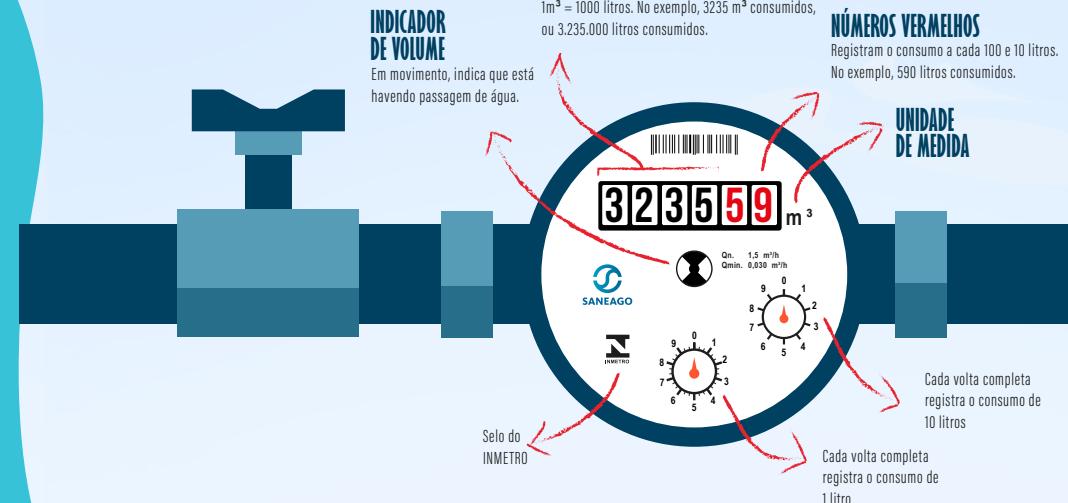
Depois que sai dos Centros de Reservação da Saneago, a água tratada vai para a rede de distribuição, que tem como objetivo transportar a água até os imóveis da cidade. Mas antes de entrar no imóvel, a água passa primeiro pelo hidrômetro.



O hidrômetro é o aparelho que a Saneago usa para medir o consumo de água do seu imóvel. Sempre que você abre a torneira, chuveiro ou enche a caixa d'água, o hidrômetro calcula quantos litros de água você está consumindo.

**Ele é um aparelho fixo e fica no seu imóvel.
Caso queira, você pode facilmente acompanhar
seu consumo diário através dele.**

Olha como é simples: **Entenda seu hidrômetro**



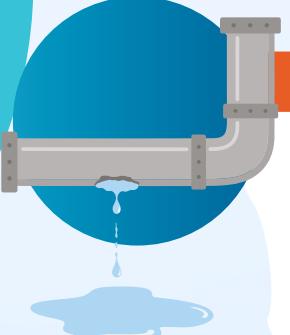
Existem hidrômetros com diferentes modelos de mostradores mas, por regra, todo os modelos aprovados pelo INMETRO indicam o consumo de água em metros cúbicos e com números pretos.

Para saber quanto você gasta de água em um dia, basta anotar o número que está no marcador e, no próximo dia, anotar novamente o número que estará marcado.

Subtraindo do número mais recente o número mais antigo, você terá quantos metros cúbicos foram consumidos em um dia. Cada metro cúbico significam mil litros de água consumidos.

Aprenda o cálculo

$$\text{nº no registro} - \text{nº no registro} \begin{matrix} \text{(dia anterior)} \\ \hline \end{matrix} = \text{resultado} \begin{matrix} \text{(em m}^3\text{)} \\ \hline \end{matrix} \times 1.000 = \text{resultado} \begin{matrix} \text{(em litros de água)} \\ \hline \end{matrix}$$



FIQUE ATENTO

Se de um dia para o outro o seu consumo de água tratada aumentar significativamente sem que tenham acontecido alterações nas atividades do seu imóvel, **pode ser sinal de vazamento.** Verifique urgentemente as instalações internas.



COMO A SANEAGO FAZ A LEITURA DO MEU hidrômetro?

Todo mês um funcionário da Saneago vai até seu imóvel e, com aparelhos modernos e tecnológicos, lê quantos metros cúbicos seu hidrômetro está marcando.

Os aparelhos fazem o comparativo da última leitura com a atual e, a partir da diferença desses dois números, chegam à quantidade de metros cúbicos consumidos.

O valor da tarifa é feito em cima desse consumo, ou seja, quanto maior o consumo, maior o valor da tarifa. Por isso, os descuidos, desperdícios ou vazamentos não identificados podem custar caro no fim do mês.



ENTENDENDO SUA FATURA

Saneamento de Goiás S.A. CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6 SANEAGO																																
Número da conta: Este número identifica sua fatura e pode ser usado no site para emitir a segunda via.	Fatura de água, esgoto e serviços																															
Número da fatura:	Número da fatura:																															
Data de emissão:	Data de emissão:																															
Mês de referência:	Mês de referência:																															
Vencimento:	Vencimento:																															
Valor (R\$):	Valor (R\$):																															
Tributação aproximada (R\$):																																
Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resoluções nº 09/2014 e 080/2016-CR).																																
O tipo de consumo faturado foi:																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hidrômetro (s)</th> <th colspan="3">Leitura (s)</th> <th colspan="3">Consumo (s)</th> </tr> <tr> <th>Tipo</th> <th>Número</th> <th>Atual</th> <th>Anterior</th> <th>Próxima</th> <th>Faturado</th> <th>Consumo médio</th> <th>Estimado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>m³</td> <td>m³</td> <td>m³</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Dias</td> <td>m³</td> <td>m³</td> </tr> </tbody> </table>		Hidrômetro (s)	Leitura (s)			Consumo (s)			Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado	Consumo médio	Estimado						m ³	m ³	m ³						Dias	m ³	m ³
Hidrômetro (s)	Leitura (s)			Consumo (s)																												
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado	Consumo médio	Estimado																									
					m ³	m ³	m ³																									
					Dias	m ³	m ³																									
Histórico de consumo: Tipo/Mês																																
Aviso																																
Mensagem																																
Sistema de Abastecimento de Água:																																
Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli																									
Nº Mínimo de análises exigidas ¹																																
Nº de Análises realizadas ²																																
Nº de Análises que atenderam à legislação ³																																
Conclusão: a água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2003																																
¹ Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI. ² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. ³ Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.																																
Mês Ref.: Cód. Déb. Aut. Nº da Fatura: Vencimento Valor total (R\$)																																



IDENTIFICANDO POSSÍVEIS VAZAMENTOS INTERNOS

EM IMÓVEIS SEM CAIXA D'ÁGUA



Encha um copo com água, quase até a borda.
Feche o registro de entrada de água da rua e todas as torneiras.



Mergulhe o bocal de uma das torneiras distantes do cavalete, no fundo da casa por exemplo, no copo com água e espere por alguns minutos sem mexer, até que a água se estabilize;

É importante manter o copo cheio d'água, com a torneira submersa no fundo do copo, durante todo o teste;

Então, abra a torneira cuidadosamente; Se houver sucção da água do copo pela torneira, há indício de que existe vazamento.

EM IMÓVEIS COM CAIXA D'ÁGUA

Mantenha o registro do seu cavalete aberto e não utilize água no imóvel por duas horas. Após isso, com a caixa de água cheia, verifique se os números do hidrômetro estão mudando, mesmo com as torneiras fechadas.

CONCLUSÕES APÓS O TESTE:



Vazamentos representam um desperdício de água tratada, trazem prejuízos para os donos dos imóveis e para toda a comunidade.

Lembre-se sempre de que o consumo racional de água possibilita que um maior número de pessoas possa ter acesso ao serviço com regularidade.

Procure um profissional de confiança para identificar e consertar vazamentos.*

*Vazamentos internos do imóvel não são de responsabilidade da Saneago.

DICAS DE ECONOMIA E consumo de água



Ao tomar banho

Evite banhos demorados. Na hora de passar o xampu e o sabonete, desligue o chuveiro.



Ao regar as plantas

É sempre bom cuidar das plantinhas, não é mesmo? Mas na hora de molhar, troque a mangueira por regador e economize água. Outra dica legal: regue as plantas logo pela manhã ou ao entardecer.



Lavar quintal

Lavar o quintal é uma verdadeira missão, que fica mais rápida e divertida quando você troca a mangueira por balde, vassoura e sabão.



Ao escovar os dentes

Escovar os dentes é muito importante, assim como fechar a torneira enquanto vocês os escova.



Ao lavar o carro

Na hora de lavar o carro, desligue a mangueira e escolha o balde e o sabão. E só lave se for realmente necessário.



Ao lavar roupas

Quando for lavar roupa na máquina, lave em grandes quantidades: você vai lavar muito mais roupa com o mesmo tanto de água.



Torneira pingando

Ao ver uma torneira pingando, não pense duas vezes: feche a torneira na hora e salve vários litros de água.



Ao lavar louças

Antes de lavar louça, jogue o resto de comida no lixo. Depois, molhe a louça, passe sabão com a torneira fechada e enxágue.

Você sabia?



A água tratada e distribuída pela Saneago obedece a todos os padrões de potabilidade estabelecidos pelo Ministério da Saúde.



Para garantir a segurança e a qualidade da água, a Saneago efetua análises laboratoriais constantemente.



São 16 laboratórios regionais localizados no interior do estado e dois laboratórios centrais em Goiânia. Nessas unidades, são realizadas mais de 919 mil análises por ano.



A Supervisão de Laboratório de Água da Saneago é um dos poucos laboratórios de água do país que tem certificação do Inmetro.



Isso atesta a qualificação dos serviços realizados, garante a confiabilidade das análises e demonstra a competência da Companhia em produzir resultados válidos e confiáveis.

10

A distribuição de água depende da energia elétrica

Para levar água até a sua casa, o caminho do manancial à torneira é longo. E, nesse trajeto, a energia elétrica é essencial para acionar as bombas que movimentam as unidades do sistema de abastecimento e também para levar a água até os imóveis.



BANJA explicam & SATO



Sugestões, dúvidas ou reclamações

quanto aos serviços prestados pela Saneago podem ser registradas nos nossos canais de atendimento ao cliente.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO
0800 645 0115

WHATSAPP
(62) 3269-9115

AGÊNCIA VIRTUAL
saneago.com.br

REDES SOCIAIS
@**saneago**
@**saneagonarede**



Passo a passo de como cuidar da sua caixa d'água

- 1  No dia da limpeza, deixe apenas uma pequena quantidade de água dentro do reservatório.
- 2  Feche o registro de entrada da água ou amarre a boia da caixa para que ela não volte a encher.
- 3  Feche a saída de água com um tampão para evitar que a sujeira passe pelo cano.
- 4  Escove as partes internas da caixa d'água com uma escova ou vassoura limpa.
- 5  Retire a sujeira e a água acumulada com auxílio de balde e pano.
- 6  Abra o registro ou desamarre a boia e deixe a caixa d'água encher novamente. Acrescente 1 litro de água sanitária para cada 1000 litros de água e deixe agir por 30 minutos.
- 7  Feche o registro de entrada da água ou amarre a boia novamente e esvazie a caixa d'água. Para evitar o desperdício, use essa água para lavar pisos e calçadas.
- 8  Abra o registro ou desamarre a boia para a água entrar.
- 9  Confira se você fechou corretamente a caixa d'água.
- 10  Faça essa limpeza a cada 6 meses.

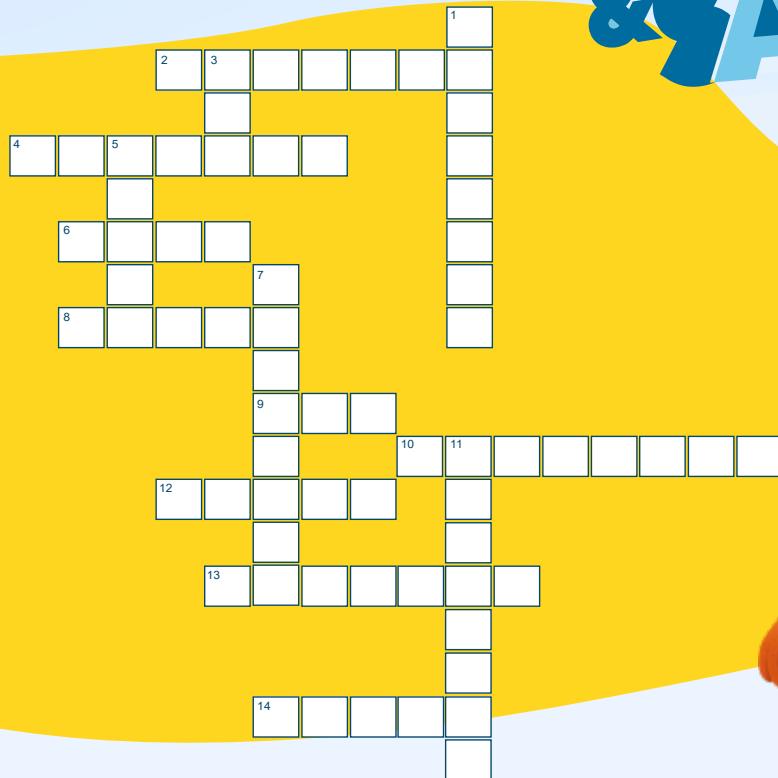
A IMPORTÂNCIA DE SETER UMA CAIXA D'ÁGUA EM CASA



Ter uma caixa d'água do tamanho certo para sua família é muito importante. Com ela, mesmo que aconteça algum imprevisto e falte água, seu imóvel não será afetado, porque tem água armazenada.

VAMOS JOGAR E APRENDER COM

BANJA & SATO



VERTICais

- 1 O que devemos fechar quando estamos escovando os dentes?
- 3 Qual é a maior ave encontrada no cerrado?
- 5 Qual ave é famosa pelas suas cores e gosta de fazer ninho nas árvores do cerrado?
- 7 Qual é o maior roedor do cerrado?
- 11 Qual é o nome de um dos principais rios de Goiás?

HORizontais

- 2 Qual o 2º maior bioma do Brasil?
- 4 Como é a água recomendada para o uso?
- 6 Que personagem é sensato quando o assunto é água?
- 8 Que personagem gosta de esbanjar alegria?
- 9 Qual é o nome da árvore do cerrado que possui flores de cores roxas, rosas, amarelas e brancas?
- 10 Qual tipo de Tamanduá é muito famoso no Brasil e que também está no cerrado?
- 12 Qual o tipo de lobo típico do cerrado?
- 13 Qual empresa faz o tratamento de água de Goiás?
- 14 Qual é o fruto típico do cerrado que possui o caroço amarelo e que se come na galinhada?



AJUDE O SATO CHEGAR AO REGISTRO E DESLIGAR A MANGUEIRA QUE ESTÁ DESPERDIÇANDO ÁGUA TRATADA.



Quer jogar mais?

Baixe o app do Banja e do Sato e se divirta aprendendo.



BANJA & SATO



Quer aprender
sobre consumo
consciente de um
jeito divertido?
Baixe o jogo
do Banja & Sato.

Saiba mais dicas de economia. Acesse:
saneago.com.br/dicas



saneago.com.br



[saneagonarede](#)



[saneago](#)