

**Como  
entender  
nosso consumo de  
água**



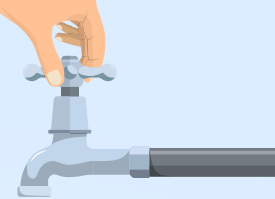
**SANEAGO**

OI, PESSOAL! TUDO EM CIMA? NESSA CARTILHA EU E O BANJA VAMOS TE EXPLICAR, DE UM JEITO RÁPIDO E FÁCIL, COMO A SANEAGO TRATA, DISTRIBUI E FAZ O FATURAMENTO DA ÁGUA QUE CHEGA ATÉ SUA CASA.

E NÓS TAMBÉM VAMOS FALAR DE QUALIDADE DA ÁGUA E TE DAR MUITAS DICAS DE ECONOMIA.

**BANJA  
& SOTO**

# PERGUNTAS Frequentes



## 1. Como é feita a cobrança de água pela Saneago?

O valor da sua fatura é a soma dos metros cúbicos de água tratada consumidos no mês, mais tarifa de coleta e tratamento de esgoto, caso exista no seu imóvel.

## 2. Qual é o valor do custo mínimo fixo?

Custo mínimo é o valor cobrado quando não há consumo. Ele é usado para pagar as despesas fixas com leitura e emissão de fatura, manutenções e investimentos para o melhoramento do sistema. Na Saneago o valor do custo mínimo fixo residencial é de R\$ 14,64.

## 3. Como saber quanto vou pagar de água no mês?

Para saber esta informação, basta conferir sua fatura impressa ou acessar nosso site: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br). Você também pode acompanhar seu consumo de água pelo hidrômetro. (Veja mais na próxima página).

## 4. Quantos litros de água são indicados por pessoa?

A Organização das Nações Unidas sugere que 3 mil litros de água por pessoa, por mês, é o suficiente. Esse tamanho equivale a 3 caixas d'água.

## 5. Quanto custa 1 metro cúbico de água?

Na Saneago o valor do metro cúbico é o mesmo para todas as cidades. Veja nas tabelas abaixo:

### Residencial Social

m³/mês	Água R\$/m³
1 - 10	2,29
11 - 15	2,58
16 - 20	2,95

### Residencial normal

m³/mês	Água R\$/m³
1 - 10	4,84
11 - 15	5,47
16 - 20	6,25
21 - 25	7,09
26 - 30	8,01
31 - 40	9,14
41 - 50	10,34
+ 50	11,79

SAIBA SE SUA FAMÍLIA SE ENQUADRA NO PROGRAMA ÁGUA SOCIAL PELO 0800 645 0115

### Comercial I (Médio e Grande Porte)

m³/mês	Água R\$/m³
1 - 10	10,34
+ 10	11,79

### Comercial II (Pequeno Porte)

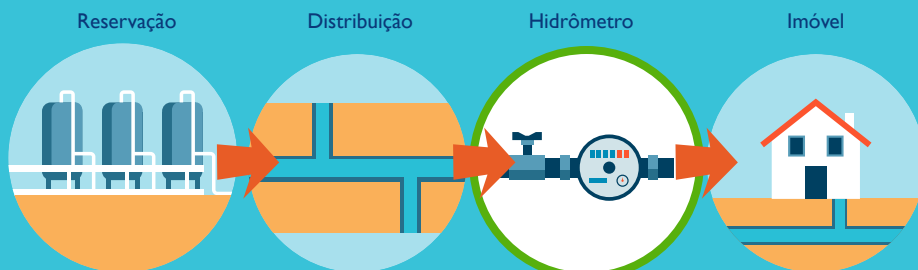
m³/mês	Água R\$/m³
1 - 10	5,17





## O QUE É O HIDRÔMETRO E COMO ELE FUNCIONA?

Depois que sai dos Centros de Reservação da Saneago, a água tratada vai para a rede de distribuição, que tem como objetivo transportar a água até os imóveis da cidade. Mas antes de entrar no imóvel, a água passa primeiro pelo hidrômetro.

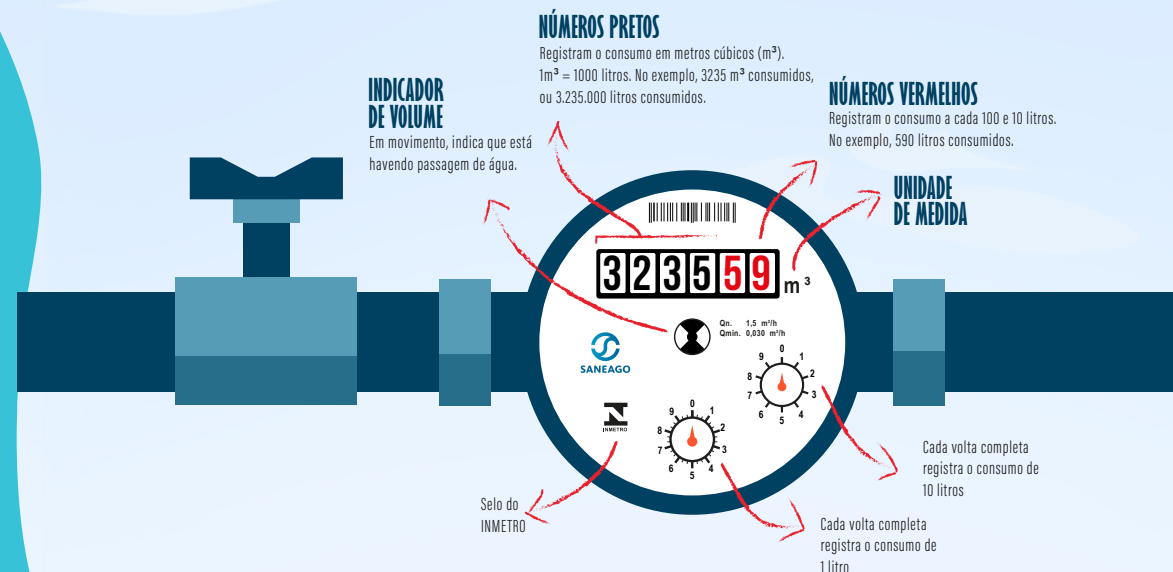


O hidrômetro é o aparelho que a Saneago usa para medir o consumo de água do seu imóvel. Sempre que você abre a torneira, chuveiro ou enche a caixa d'água, o hidrômetro calcula quantos litros de água você está consumindo.

Ele é um aparelho fixo e fica no seu imóvel. Caso queira, você pode facilmente acompanhar seu consumo diário através dele.

Olha como é simples:

## Entenda seu hidrômetro



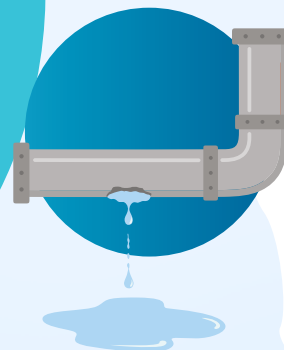
Existem hidrômetros com diferentes modelos de mostradores mas, por regra, todos os modelos aprovados pelo INMETRO indicam o consumo de água em metros cúbicos e com números pretos.

Para saber quanto você gasta de água em um dia, basta anotar o número que está no marcador e, no próximo dia, anotar novamente o número que estará marcado.

Subtraindo do número mais recente o número mais antigo, você terá quantos metros cúbicos foram consumidos em um dia. Cada metro cúbico significam mil litros de água consumidos.

### Aprenda o cálculo

$$\text{nº no registro} - \text{nº no registro (dia anterior)} = \text{resultado (em m³)} \times 1.000 = \text{resultado (em litros de água)}$$



## FIQUE ATENTO

Se de um dia para o outro o seu consumo de água tratada aumentar significativamente sem que tenham acontecido alterações nas atividades do seu imóvel, **pode ser sinal de vazamento**. Verifique urgentemente as instalações internas.



# COMO A SANEAGO FAZ A LEITURA DO MEU hidrômetro?

Todo mês um funcionário da Saneago vai até seu imóvel e, com aparelhos modernos e tecnológicos, lê quantos metros cúbicos seu hidrômetro está marcando.

Os aparelhos fazem o comparativo da última leitura com a atual e, a partir da diferença desses dois números, chegam à quantidade de metros cúbicos consumidos.

O valor da tarifa é feito em cima desse consumo, ou seja, quanto maior o consumo, maior o valor da tarifa. Por isso, os descuidos, desperdícios ou vazamentos não identificados podem custar caro no fim do mês.



# ENTENDENDO SUA FATURA

## Descrição dos serviços:


**Custo mínimo/fixo**  
Custo mínimo é o valor cobrado quando não há consumo. Ele é usado para pagar as despesas fixas com leitura e emissão de fatura, manutenções e investimentos para o melhoramento do sistema.

**Tarifa de água**  
Esta é a tarifa cobrada por m³ de tratamento de água.

**Coleta/ Afastamento Esgoto Comercial**  
Esta é a tarifa cobrada pelo serviço de coleta de esgoto.

**Tratamento Esgoto**  
Esta é a tarifa cobrada pelo serviço de tratamento de esgoto.

**Leitura(s):**  
Aqui você tem acesso às datas de leitura do seu hidrômetro e a quantidade consumida.



**Saneamento de Goiás S.A.**  
CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

Número da fatura:

Data de emissão:

Mês de referência:

Vencimento:

Valor (R\$):

Tributação aproximada (R\$):

Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resoluções nº 09/2014 e 080/2016-CR).

Quantidade de unidades atendidas:

Serviço	Social	Residencial	Comercial 1	Comercial 2	Industrial	Pública
Água						
Esgoto						

Descrição dos serviços:Valor (R\$)

O tipo de consumo faturado foi:

Hidrômetro (s)	Leitura (s)	Consumo (s)
Tipo	Número	AtualAnteriorPróxima
		Faturado Médio Estimado
		m³Diasm³m³

Histórico de consumo:

Tipo/Mês						

Aviso

Mensagem

Sistema de Abastecimento de Água:


Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>							
Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>							
Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup>							

Conclusão: a água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago.

<sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.:Cód. Deb. Aut. Nº da Fatura:VencimentoValor total (R\$)

**Número da conta:**  
Este número identifica sua fatura e pode ser usado no site para emitir a segunda via.

**Data de emissão:**  
Informa o dia, mês e ano em que a fatura foi emitida.

**Vencimento:**  
A data limite para pagar sua fatura.

**Valor:**  
Valor da sua fatura.

**Consumo(s):**  
Valor da diferença entre a leitura do mês anterior e do mês atual.

**Histórico de consumo:**  
O consumo dos meses anteriores fica aqui.

**Mensagens:**  
Avisos aos clientes relativos aos itens faturados e compensação de valores, débito ou crédito, quando houver.

**Qualidade da água distribuída**  
Neste box você tem acesso aos parâmetros que qualidade da água tratada pela Saneago.

6

7



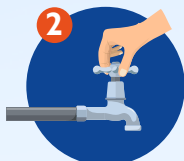


## IDENTIFICANDO POSSÍVEIS VAZAMENTOS INTERNOS

### EM IMÓVEIS SEM CAIXA D'ÁGUA



Encha um copo com água, quase até a borda.



Feche o registro de entrada de água da rua e todas as torneiras.



Mergulhe o bocal de uma das torneiras distantes do cavalete, no fundo da casa por exemplo, no copo com água e espere por alguns minutos sem mexer, até que a água se estabilize; É importante manter o copo cheio d'água, com a torneira submersa no fundo do copo, durante todo o teste;



Então, abra a torneira cuidadosamente; Se houver sucção da água do copo pela torneira, há indício de que existe vazamento.

### EM IMÓVEIS COM CAIXA D'ÁGUA

Mantenha o registro do seu cavalete aberto e não utilize água no imóvel por duas horas. Após isso, com a caixa de água cheia, verifique se os números do hidrômetro estão mudando, mesmo com as torneiras fechadas.



#### CONCLUSÕES APÓS O TESTE:

- 1- Se não houver alteração dos números do hidrômetro, significa que não há vazamento interno no imóvel.
- 2 - Caso você perceba alteração, aguarde mais uma hora para ter certeza que a caixa d'água está realmente cheia.
- 3 - Depois de três horas sem consumo, se houver alteração dos números do hidrômetro, é sinal de que há um vazamento interno no imóvel.

**Vazamentos representam um desperdício de água tratada, trazem prejuízos para os donos dos imóveis e para toda a comunidade.**

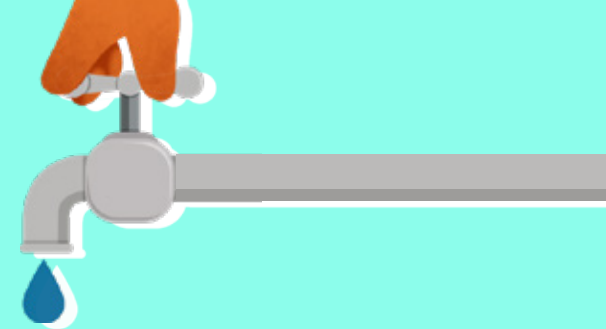
Lembre-se sempre de que o consumo racional de água possibilita que um maior número de pessoas possa ter acesso ao serviço com regularidade.



**Procure um profissional de confiança para identificar e consertar vazamentos.\***

\*Vazamentos internos do imóvel não são de responsabilidade da Saneago.

## DICAS DE ECONOMIA E consumo de água



**Ao tomar banho**

Evite banhos demorados. Na hora de passar o xampu e o sabonete, desligue o chuveiro.



**Ao regar as plantas**

É sempre bom cuidar das plantinhas, não é mesmo? Mas na hora de molhar, troque a mangueira por regador e economize água. Outra dica legal: regue as plantas logo pela manhã ou ao entardecer.



**Lavar quintal**

Lavar o quintal é uma verdadeira missão, que fica mais rápida e divertida quando você troca a mangueira por balde, vassoura e sabão.



**Ao escovar os dentes**

Escovar os dentes é muito importante, assim como fechar a torneira enquanto vocês os escova.



**Ao lavar o carro**

Na hora de lavar o carro, desligue a mangueira e escolha o balde e o sabão. E só lave se for realmente necessário.



**Ao lavar roupas**

Quando for lavar roupa na máquina, lave em grandes quantidades: você vai lavar muito mais roupa com o mesmo tanto de água.



**Torneira pingando**

Ao ver uma torneira pingando, não pense duas vezes: feche a torneira na hora e salve vários litros de água.



**Ao lavar louças**

Antes de lavar louça, jogue o resto de comida no lixo. Depois, molhe a louça, passe sabão com a torneira fechada e enxágue.

# Você sabia?



A água tratada e distribuída pela Saneago obedece a todos os padrões de potabilidade estabelecidos pelo Ministério da Saúde.



Para garantir a segurança e a qualidade da água, a Saneago efetua análises laboratoriais constantemente.



São 16 laboratórios regionais localizados no interior do estado e dois laboratórios centrais em Goiânia. Nessas unidades, são realizadas mais de 919 mil análises por ano.



A Supervisão de Laboratório de Água da Saneago é um dos poucos laboratórios de água do país que tem certificação do Inmetro.



Isso atesta a qualificação dos serviços realizados, garante a confiabilidade das análises e demonstra a competência da Companhia em produzir resultados válidos e confiáveis.

# A distribuição de água depende da energia elétrica

Para levar água até a sua casa, o caminho do manancial à torneira é longo. E, nesse trajeto, a energia elétrica é essencial para acionar as bombas que movimentam as unidades do sistema de abastecimento e também para levar a água até os imóveis.



Quando falta energia, muitas vezes também falta água, pois no processo para a água chegar até seu imóvel são utilizadas diversas bombas que necessitam de energia para funcionar.

# BANJA & SATO explicam



## Sugestões, dúvidas ou reclamações

quanto aos serviços prestados pela Saneago podem ser registradas nos nossos canais de atendimento ao cliente.

CENTRAL DE  
RELACIONAMENTO  
**0800 645 0115**

WHATSAPP  
**(62) 3269-9115**

AGÊNCIA VIRTUAL  
**[saneago.com.br](http://saneago.com.br)**

REDES SOCIAIS  
**saneago**  
**saneagonarede**



## Passo a passo de como cuidar da sua caixa d'água



**1** No dia da limpeza, deixe apenas uma pequena quantidade de água dentro do reservatório.



**2** Feche o registro de entrada da água ou amarre a boia da caixa para que ela não volte a encher.



**3** Feche a saída de água com um tampão para evitar que a sujeira passe pelo cano.



**4** Escove as partes internas da caixa d'água com uma escova ou vassoura limpa.



**5** Retire a sujeira e a água acumulada com auxílio de balde e pano.



**6** Abra o registro ou desamarre a boia e deixe a caixa d'água encher novamente. Acrescente 1 litro de água sanitária para cada 1000 litros de água e deixe agir por 30 minutos.



**7** Feche o registro de entrada da água ou amarre a boia novamente e esvazie a caixa d'água. Para evitar o desperdício, use essa água para lavar pisos e calçadas.



**8** Abra o registro ou desamarre a boia para a água entrar.



**9** Confira se você fechou corretamente a caixa d'água.



**10** Faça essa limpeza a cada 6 meses.

## A IMPORTÂNCIA DE SETER UMA CAIXA D'ÁGUA EM CASA



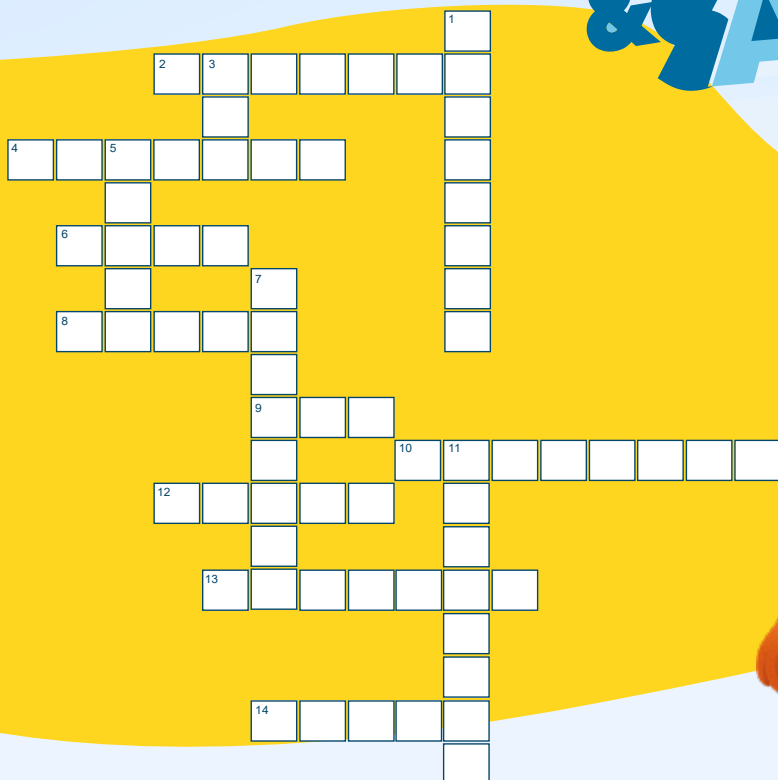
Ter uma caixa d'água do tamanho certo para sua família é muito importante. Com ela, mesmo que aconteça algum imprevisto e falte água, seu imóvel não será afetado, porque tem água armazenada.



VAMOS JOGAR E  
APRENDER COM

**BANJA  
& SATO**

**AJUDE O SATO  
CHEGAR AO REGISTRO  
E DESLIGAR A  
MANGUEIRA QUE ESTÁ  
DESPERDIÇANDO ÁGUA  
TRATADA.**

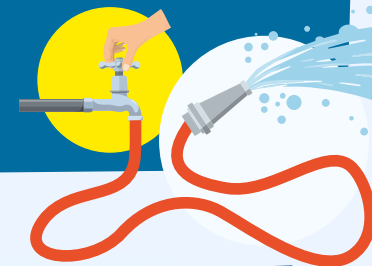
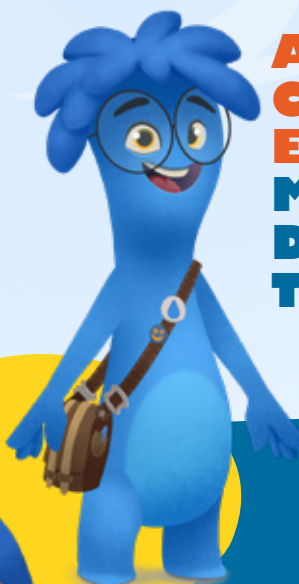


#### VERTICAIS

- 1 O que devemos fechar quando estamos escovando os dentes?
- 3 Qual é a maior ave encontrada no cerrado?
- 5 Qual ave é famosa pelas suas cores e gosta de fazer ninho nas árvores do cerrado?
- 7 Qual é o maior roedor do cerrado?
- 11 Qual é o nome de um dos principais rios de Goiás?

#### HORIZONTAIS

- 2 Qual o 2º maior bioma do Brasil?
- 4 Como é a água recomendada para o uso?
- 6 Que personagem é sensato quando o assunto é água?
- 8 Que personagem gosta de esbanjar alegria?
- 9 Qual é o nome da árvore do cerrado que possui flores de cores roxas, rosas, amarelas e brancas?
- 10 Qual tipo de Tamanduá é muito famoso no Brasil e que também está no cerrado?
- 12 Qual o tipo de lobo típico do cerrado?
- 13 Qual empresa faz o tratamento de água de Goiás?
- 14 Qual é o fruto típico do cerrado que possui o caroço amarelo e que se come na galinhada?



**Quer jogar  
mais?**

Baixe o app do Banja  
e do Sato e se divirta  
aprendendo.





**BANJA  
& SATO**



**Quer aprender  
sobre consumo  
consciente de um  
jeito divertido?  
Baixe o jogo  
do Banja & Sato.**

**Saiba mais dicas de economia. Acesse:  
[saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)**

 [saneago.com.br](http://saneago.com.br)   [saneagonarede](https://www.facebook.com/saneagonarede)  [saneago](https://www.instagram.com/saneago)