

Mapa Estratégico Saneago

Diretrizes Estratégicas

Sustentabilidade
Econômico-Financeira

Sustentabilidade
Sócio-Ambiental

Excelência com
qualidade e inovação

Pró-atividade nos
relacionamentos

Capital humano como
diferencial competitivo

Objetivos Estratégicos

Dimensões
Estratégicas

Econômico
Financeira

Objetivo
Estratégico

01

Garantir a
sustentabilidade
da Saneago

Clientes, Mercado
e Poder
Concedente

Objetivo
Estratégico

02

Atender as necessidades
e as expectativas
do mercado

Processos
Internos

Objetivo
Estratégico

03

Garantir recursos
necessários à prestação
de serviços

Aprendizado e
Crescimento

Objetivo
Estratégico

04

Promover inovação
e desenvolvimento
contínuo

Visão
Estratégica

Visão

Até 2020, ser referência em gestão e resultados, na prestação de serviços de saneamento básico no Brasil.

Missão

Prestar serviços de saneamento básico promovendo qualidade de vida e gerando resultados com sustentabilidade.

Valores

- Integração;
- Inovação;
- Profissionalismo e comprometimento;
- Ética e Transparência;
- Responsabilidade;
- Agilidade e competência;
- Respeito e cordialidade.