



**Prefeitura de Goiânia**  
Agência de Regulação de Goiânia  
Secretaria Geral

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 019/2023

*Dispõe sobre a Ligação de água da Prestadora de Serviços públicos de abastecimento de água e esgoto sanitário, Saneamento de Goiás SA*

O Conselho de Gestão e Regulação – CGR da Agência de Regulação de Goiânia – AR, no uso de suas atribuições legais, e dotado de poderes para analisar e aprovar propostas de normas, regulamentos gerais e específicos para a regulação, controle e fiscalização da prestação de serviços, inclusive a fixação das penalidades e valores das multas, conforme o que dispõe o art. 8º, III, da Lei nº 9.753 de 12 de fevereiro de 2016 e art. 30 do Decreto nº 246 de 15 de janeiro de 2021;

**CONSIDERANDO** que o art. 15-A da Lei 9.787, de 08 de abril de 2016, alterada pela Lei nº 9.917, de 26 de setembro de 2016, define que a entidade reguladora do Serviço Público de Saneamento Básico do Município de Goiânia é a Agência de Regulação de Goiânia – AR;

**CONSIDERANDO** que o art. 4º da Lei nº 9.753, de 12 de fevereiro de 2016 define como competência da Agência de Regulação de Goiânia – AR, cumprir e fazer cumprir a legislação específica referente aos serviços concedidos, permitidos ou autorizados, bem como regular, controlar e fiscalizar a prestação desses serviços e as metas estabelecidas, por meio de fixação de normas, recomendações e procedimentos técnicos;

**CONSIDERANDO** o que dispõe a Lei Federal nº 11.445 de 05 de janeiro de 2007 alterada pela Lei Federal nº 14.026 de 15 de julho de 2020, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico;

**CONSIDERANDO** a Consulta Pública nº 007/2022 realizada no sítio eletrônico da Agência de Regulação de Goiânia entre os dias 23 de setembro e 14 de outubro de 2022.

**CONSIDERANDO** os autos do processo de número 22.23.000000148-6.

**CONSIDERANDO** a decisão uniforme do Conselho de Gestão e Regulação – CGR da Agência de Regulação de Goiânia – AR, em sua reunião realizada no dia 20 de abril de 2023.

**RESOLVE:**

**Art. 1º.** Para efeito do cumprimento dessa Resolução, entende-se por:

**I** - caixa padrão – caixa a ser instalada no muro/mureta, que comporta a instalação do kit cavalete ou kit de ligação água com encaixe para medidores de capacidade máxima até 5 m<sup>3</sup>/h.

**II** - hidrômetro – instrumento de medição de água, destinado a medir e registrar, cumulativamente, o volume de água fornecido a uma edificação.

**III** - INMETRO – Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial;

**IV** - instalação hidráulica predial de água – constitui a rede, tubulação e demais elementos hidráulicos que se inicia na ligação de água da prestadora de serviços e finaliza no reservatório de água do usuário.

**V** - kit Cavalete – conjunto completo de dispositivos hidráulicos, parte da ligação de água, tais como tubos rígidos, registro de controle próprio para corte de água e conexões próprias, destinado à instalação do hidrômetro em posição elevada do solo, componente do atual padrão de ligação.

**VI** - kit de ligação de água – conjunto completo de dispositivos hidráulicos, parte da ligação de água, tais como tubos rígidos, registro de controle próprio para corte de água e conexões próprias, destinado à instalação do hidrômetro em posição elevada do solo, componente do novo padrão de ligação.

**VII** - ligação de água – tubulação, a qual interliga a rede pública de distribuição de água ao kit cavalete ou kit de ligação, constituída pelo conjunto de elementos do ramal de derivação e do padrão de ligação de água, excetuando-se a caixa padrão;

**VIII** - medição individualizada – medição através de instalação de hidrômetro individual em cada ponto de utilização que integra o condomínio, abastecida por uma única ligação geral hidrometrada.

**IX** - padrão de ligação de água – conjunto composto de cavalete, caixa padrão e hidrômetro, que fica embutido no muro, mureta ou grade.

**X** - período de transição – tempo determinado em que estarão disponíveis para a escolha do usuário o modelo antigo e o novo modelo de padrão de ligação.

**XI** - ramal derivação – estrutura integrante da ligação de água composta pelo conjunto de tubulações e conexões, compreendido entre a rede pública de distribuição de água e o padrão de ligação de água.

**Art. 2º.** Esta resolução dispõe sobre a política de ligação de água, bem como sobre as diretrizes para a transição e implantação do novo padrão de ligação de água adotado pela prestadora de serviços.

**Art. 3º.** Após a aprovação do novo padrão de ligação de água, a prestadora de serviços deverá tomar providências para disponibilizar o novo modelo de padrão de ligação, nos termos técnicos aprovados pela Resolução Normativa nº 013/2022 – CGR/AR, em prazo não superior a 1 (um) ano.

**§ 1º.** Devem ser realizadas campanhas publicitárias voltadas para a informação e orientação aos usuários sobre as mudanças do modelo de padrão de ligação de água, com esclarecimentos sobre as características e vantagens do novo modelo.

**§ 2º.** A prestadora de serviços deve apresentar à Agência de Regulação – AR, para apreciação e aprovação, em prazo não superior a 120 (cento e vinte) dias após a homologação do novo padrão de ligação de água, as adequações e alterações necessárias do Manual de Atendimento e do Manual de Operações e Especificações Técnicas quanto às especificações de ligação de água.

**§ 3º.** Considerando a necessidade de aquisição de novos modelos de materiais necessários à implantação do novo padrão de ligação de água, a prestadora de serviços deverá informar à Agência de Regulação de Goiânia, com 90 (noventa) dias de antecedência, o início da implantação do novo padrão de ligação.

**Art. 4º.** Fica estabelecido um período de transição, de prazo não superior a 1 (um) ano, contado a partir da aprovação do novo padrão de ligação de água nos termos da Resolução Normativa nº 013/2022 – CGR/AR.

**§ 1º.** Durante o período de transição o usuário poderá escolher o modelo de padrão de ligação de água que instalará na sua unidade usuária, sendo o atualmente utilizado ou o novo modelo.

**§ 2º.** Terminado o período de transição de 1 (um) ano, a prestadora de serviços fica proibida de realizar substituições ou novas ligações de água utilizando o modelo de padrão de ligação atualmente utilizado.

**Art. 5º.** Ao longo do período de transição de até 1 (um) ano, o usuário que optar por utilizar o atual modelo de padrão de ligação de água, deverá adquirir e montar o kit cavalete e caixa padrão, conforme modelos, marcas e critérios estabelecidos nas normas e procedimentos da prestadora de serviços presentes no Manual de Atendimento e no Manual de Operações e Especificações Técnicas homologados pela Agência de Regulação de Goiânia.

**§ 1º.** Durante o período de transição os custos referentes à aquisição e instalação dos kit's cavaletes serão devolvidos ao usuário, mediante comprovação dos valores pagos.

**§ 2º.** O direito ao ressarcimento aos custos referentes à aquisição e instalação de kit cavalete por parte dos usuários, deverão ser informados em campanhas publicitárias, bem como na fatura de cobrança pela prestação dos serviços.

**§ 3º.** A prestadora deverá efetuar a devolução em moeda corrente ou por opção do usuário, por meio de compensação nas faturas subsequentes, em prazo não superior a 6 (seis) ciclos de faturamento subsequentes.

**Art. 6º.** A partir do período de transição, bem como após seu término, na instalação do novo padrão de ligação de água, a caixa padrão do hidrômetro deverá ser adquirida e instalada pelo usuário, conforme critérios estabelecidos pela prestadora de serviços, previamente aprovados pela Agência de Regulação de Goiânia - AR, que deverão constar no Manual de Atendimento e no Manual de Operações e Especificações Técnicas.

**§ 1º.** Quando da montagem da caixa padrão do hidrômetro, o usuário deverá instalar registro de controle na parte interna da edificação a fim de possibilitar a manutenção da instalação hidráulica predial de água.

**§ 2º.** A correta instalação da caixa padrão do hidrômetro deverá ser atestada pela prestadora de serviços antes efetivação da ligação de água.

**Art. 7º.** A instalação do ramal de derivação de água será executada pela prestadora de serviços, utilizando material próprio, sem ônus para o usuário, independentemente do modelo de padrão de ligação instalado.

**Art. 8º.** A implementação da medição individualizada nas unidades habitacionais em condomínios abastecidos através de uma única ligação geral será de total e exclusiva responsabilidade do empreendedor/condomínio, que arcará com todos os custos do procedimento de individualização.

**§ 1º.** Exclui-se da responsabilidade do empreendedor/condomínio a instalação do macromedidor de água e hidrômetros individuais das unidades habitacionais, que deverão ser adquiridos e instalados pela prestadora de serviços após formalização de pedido de ligação e assinatura de contrato específico para o condomínio e/ou unidade habitacional individualizada.

**§ 2º.** O procedimento para implementação da medição individualizada, estabelecido em normativo específico da prestadora, deverá ser revisado e adequado ao novo padrão de ligação de água e apresentado para aprovação da Agência de Regulação de Goiânia - AR em prazo não superior a 120 (cento e vinte) dias após a homologação do novo padrão de ligação de água.

**Art. 9º.** Revogam-se as disposições em contrário.

**Art. 10.** Esta Resolução entra em vigor 90 (noventa) dias após a data de sua assinatura.

Conselho de Gestão e Regulação - CGR da Agência de Regulação de Goiânia, aos 20 dias do mês de abril de 2023.

**HUDSON RODRIGUES DE NOVAIS**  
Conselheiro Presidente

Goiânia, 25 de abril de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **Hudson Rodrigues de Novais, Presidente da Agência de Regulação de Goiânia**, em 25/04/2023, às 15:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://www.goiania.go.gov.br/sei> informando o código verificador **1565478** e o código CRC **516C97C2**.

Avenida do Cerrado, 999, Bloco C, 2º andar  
- Bairro Park Lozandes  
CEP 74884-900 Goiânia-GO