



**Saneamento de Goiás S.A.**

**Diretoria da Presidência**  
**Superintendência de Assuntos Regulatórios**  
**Gerência de Ouvidoria**

**MANIFESTAÇÕES POR CIDADES – JANEIRO/2015**  
**SUPERINTENDÊNCIA METROPOLITANA DE GOIÂNIA – SUMEG**

REGIONAL	DISTRITO	QTDE*	ATENDIMENTO (%)		ORIGEM (%)		TIPO (%)		MOTIVO (%)	
-	Aparecida de Goiânia	11	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	63,64%	Reclamação	90,91%	Atraso na Execução do Serviço	63,64%
					Cliente	27,27%			Fatura	27,27%
					OGE	9,09%	Sugestão	9,09%	Procedimento Comercial	9,09%
-	Goiânia	61	Dentro do Prazo	77,05%	AGR	34,43%	Elogio	4,92%	Atraso na Execução do Serviço	36,07%
					Cliente	55,74%			Reclamação	91,80%
			Fora do Prazo	19,67%	OGE	9,84%	Sugestão	3,28%	Esgoto	1,64%
									Falta de Água	1,64%
			Encaminhado	3,28%					Fatura	32,79%
									Outros	11,48%
Procedimento Comercial	11,48%									
Qualidade do Serviço Prestado	1,64%									
Metropolitana	Goianira	4	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	50,00%	Elogio	25,00%	Atraso na Execução do Serviço	25,00%
					OGE	50,00%			Reclamação	75,00%
	Guapó	1	Fora do Prazo	100,00%	Cliente	100,00%	Reclamação	100,00%	Falta de Água	25,00%
									Outros	25,00%
	Trindade	8	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	37,50%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	75,00%
					Cliente	62,50%			Fatura	25,00%
<b>TOTAL SUMEG</b>		<b>85</b>	<b>49,42%</b>							
<b>TOTAL DE RO'S EM JANEIRO/2015</b>		<b>172</b>	<b>-</b>							

\*Quantidade de Registros de Ocorrência (RO's) por cidade.