



Saneamento de Goiás S.A.

Diretoria da Presidência
Superintendência de Assuntos Regulatórios
Gerência de Ouvidoria

MANIFESTAÇÕES POR CIDADES – JANEIRO/2015
SUPERINTENDÊNCIA DO INTERIOR – SUINT

REGIONAL	DISTRITO	QTDE*	ATENDIMENTO (%)		ORIGEM (%)		TIPO (%)		MOTIVO (%)	
Anápolis	Anápolis	4	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	25,00%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	50,00%
					Cliente	75,00%			Falta de Água	50,00%
	Silvânia	1	Dentro do Prazo	100,00%	Cliente	100,00%	Reclamação	100,00%	Procedimento Comercial	100,00%
Ceres	Jaraguá	2	Dentro do Prazo	100,00%	Cliente	100,00%	Reclamação	100,00%	Comportamento de Empregado	50,00%
									Fatura	50,00%
	Morro Agudo de Goiás	1	Dentro do Prazo	100,00%	OGE	100,00%	Reclamação	100,00%	Falta de Água	100,00%
Iporá	Aragarças	1	Dentro do Prazo	100,00%	Cliente	100,00%	Reclamação	100,00%	Falta de Água	100,00%
Itumbiara	Itumbiara	4	Dentro do Prazo	50,00%	AGR	25,00%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	50,00%
			Fora do Prazo	50,00%	Cliente	75,00%			Comportamento de Empregado	50,00%
Jataí	Jataí	2	Dentro do Prazo	100,00%	OGE	100,00%	Reclamação	100,00%	Comportamento de Empregado	50,00%
									Outros	50,00%
Rio Verde	Rio Verde	6	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	33,33%	Denúncia	16,67%	Atraso na Execução do Serviço	16,67%
					Cliente	66,67%			Reclamação	83,33%
									Falta de Água	50,00%
									Fatura	16,67%
TOTAL SUINT		21	12,21%							
TOTAL DE RO'S EM JANEIRO/2015		172	-							

*Quantidade de Registros de Ocorrência (RO's) por cidade.