



Saneamento de Goiás S.A.

Diretoria da Presidência
Superintendência de Assuntos Regulatórios
Gerência de Ouvidoria

MANIFESTAÇÕES POR CIDADES – JANEIRO/2015
SUPERINTENDÊNCIA DO ENTORNO DO DISTRITO FEDERAL – SUENT

REGIONAL	DISTRITO	QTDE*	ATENDIMENTO (%)		ORIGEM (%)		TIPO (%)		MOTIVO (%)	
Campos Belos	Posse	1	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	100,00%	Reclamação	100,00%	Falta de Água	100,00%
Formosa	Formosa	3	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	33,33%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	33,33%
					Cliente	66,67%			Falta de Água	33,33%
									Outros	33,33%
	Planaltina	3	Dentro do Prazo	100,00%	Cliente	33,33%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	33,33%
					OGE	66,67%			Fatura	33,33%
									Outros	33,33%
Luziânia	Águas Lindas de Goiás	8	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	12,50%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	37,50%
					Cliente	87,50%			Débito	12,50%
									Falta de Água	50,00%
	Alexânia	2	Dentro do Prazo	100,00%	OGE	100,00%	Elogio	100,00%	Outros	50,00%
	Cidade Ocidental	7	Dentro do Prazo	85,71%	AGR	14,29%	Denúncia	14,29%	Atraso na Execução do Serviço	42,86%
									Comportamento de Empregado	14,29%
			Fora do Prazo	14,29%	Cliente	85,71%	Reclamação	85,71%	Esgoto	14,29%
									Outros	14,29%
									Qualidade do Serviço Prestado	14,29%



Saneamento de Goiás S.A.

Diretoria da Presidência
Superintendência de Assuntos Regulatórios
Gerência de Ouvidoria

REGIONAL	CIDADE	QTDE*	ATENDIMENTO (%)		ORIGEM (%)		TIPO (%)		MOTIVO (%)			
Luziânia	Cristalina	3	Dentro do Prazo	100,00%	Cliente	66,67%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	33,33%		
					OGE	33,33%			Fatura	66,67%		
	Luziânia	7	Dentro do Prazo	85,71%	AGR	42,86%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	28,57%		
					Cliente	42,86%			Falta de Água	42,86%		
					Fora do Prazo	14,29%			OGE	14,29%	Fatura	28,57%
	Novo Gama	1	Dentro do Prazo	100,00%	Cliente	100,00%	Reclamação	100,00%	Atraso na Execução do Serviço	100,00%		
	Santo Antônio do Descoberto	22	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	4,55%	Elogio	50,00%	Atraso na Execução do Serviço	4,55%		
					OGE	95,45%	Reclamação	9,09%	Outros	86,36%		
							Sugestão	40,91%	Qualidade do Serviço Prestado	9,09%		
	Valparaíso de Goiás	9	Dentro do Prazo	100,00%	AGR	22,22%	Reclamação	88,89%	Atraso na Execução do Serviço	44,44%		
					Cliente	55,56%			Comportamento de Empregado	22,22%		
OGE					22,22%	Elogio	11,11%	Fatura	11,11%			
								Outros	22,22%			
TOTAL SUENT		66	38,37%									
TOTAL DE RO'S EM JANEIRO/2015		172	-									

*Quantidade de Registros de Ocorrência (RO's) por cidade.